



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:	REVISIÓN:	REF. ISO:
Es-01-10	R5;101224	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2 y 5.3



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PARRAL

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO DEL
GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.

Contexto de la Organización para el Sistema de Gestión Integrado – SGC ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018

ELABORÓ:	AUTORIZÓ:
Lic. Blas Miguel Castillo Valles Residente de Calidad	Dra. Anna Elizabeth Chávez Mata Rectora



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R5;101224

REF. ISO:

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2
y 5.3**

INTEGRANTES DEL COMITÉ DE CALIDAD



Dra. Anna Elizabeth Chávez Mata

Rectora



Mtro. Omar Fernando Alvarado Yáñez

Director Académico



M.C. Cyntia Gutiérrez Corona

Directora de Vinculación



Lic. Obed Puentes Parra

Director Administrativo



Lic. Blas Miguel Castillo Valles

Director de Planeación y Residente de Calidad



Mtra. María Elisa Hernández Acosta

Subdirectora Académica



MII. Erick Daniel Cepeda Alcon

Subdirector de IIDA y Auditor Líder



Ing. Iveth Guadalupe Velázquez Rivera

Subdirectora Administrativa



Lic. Karen Rubí Ávila Náñez

Subdirectora de Planeación



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R5;101224

REF. ISO:

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2
y 5.3**

ANTECEDENTES INSTITUCIONALES.

Con base en la necesidad de oportunidades de Estudios de Nivel Superior en la región sur del Estado de Chihuahua, por disposición del Gobierno Federal y del Gobierno del Estado se firmó el convenio de coordinación para la Creación, Operación y Apoyo financiero de la Universidad Tecnológica de Parral lo que dio pie al nacimiento de esta institución educativa.

Esta Universidad Tecnológica arranco sus actividades el 05 de septiembre del 2011 y fue hasta un 24 de diciembre del 2011 cuando publico de manera oficial el Decreto de Ley de Universidad Tecnológica de Parra la cual se cita en Avenida General Jesús Lozoya Solís km 0.931 Colonia Paseos del Almanseña C.P. 33827 Hidalgo del Parral Chihuahua. Para el periodo escolar 2012-2013 se aprobó la Unidad Académica Rio Balleza situada en el Municipio de Balleza, la cual es una parte muy importante para el crecimiento y consolidación de la UTP.

Un acto emblemático en la historia de esta Universidad fue el logro de la certificación en el Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008 el 9 de septiembre de 2014 por la casa certificadora American Registrar of Management Systems (ARMS); y logrando en septiembre 2017 la transición a la Norma ISO 9001:2015; posteriormente, el 09 de agosto de 2022 se logró la certificación integrada en las normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 conservando y manteniendo la certificación en sus cinco procesos:

- Académico
- Administración y Finanzas
- Vinculación
- Planeación
- Calidad



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R5;101224

REF. ISO:

*4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2
y 5.3*

OFERTA EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PARRAL.

Programas Educativos del nivel Técnico Superior Universitario (TSU) ofertados:

Nuevo Modelo Educativo 2024:

TSU en Agricultura Sustentable y Protegida (Nm 2024).

TSU en Emprendimiento, Formulación y Evaluación de Proyectos (Nm 2024).

TSU en Mantenimiento a Maquinaria Pesada (Nm 2024).

TSU en Beneficio Minero (Nm 2024).

TSU en Procesos Productivos (Nm 2024).

TSU en Infraestructura de Redes Digitales (Nm 2024)

Modelo Educativo anterior:

TSU en Agricultura Sustentable y Protegida.

TSU en Administración área Formulación y Evaluación de Proyectos.

TSU en Mantenimiento área Maquinaria Pesada.

TSU en Minería área Beneficio Minero.

TSU en Procesos Industriales área Manufactura.

TSU en Tecnologías de la Información área Infraestructura de Redes Digitales.

Programas Educativos del nivel Licenciatura (LIC) ofertados:

Ing. en Agricultura Sustentable y Protegida

Lic. en Gestión de Negocios y Proyectos

Ing. en Mantenimiento Industrial

Ing. en Minería.

Ing. Industrial.

Ing. en Redes Inteligentes y Ciberseguridad.



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R5;101224

REF. ISO:

*4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2
y 5.3*

POLÍTICA DE CALIDAD.

En la Universidad Tecnológica de Parral estamos comprometidos a proporcionar una educación integral con enfoque tecnológico, gestionando la propiedad intelectual y formando profesionistas competitivos de acuerdo a los requerimientos pertinentes, que logren la satisfacción del estudiante y de todas las partes interesadas considerando acciones de responsabilidad social y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión Integrado. *Es-01-01/R2;110321*

MISIÓN.

Formar profesionistas altamente capacitados y competitivos; con actitudes y conocimientos científicos y tecnológicos, mediante programas educativos acreditados en los niveles de Técnico Superior Universitario y Licenciatura, bajo el modelo de educación por competencias y una mejora continua que contribuya responsablemente a la solución de problemas de la sociedad. *Es-01-02/R2;110321*

VISIÓN.

“Iremos más allá...” de ser, una institución de Educación Superior Tecnológica líder en la región, reconocida por la calidad en sus programas educativos y en la capacidad adquirida de sus egresados para dar respuesta pertinente a las necesidades de los sectores productivos; con un enfoque innovador, sustentable, social y humano. *Es-01-03/R2;110321*

VALORES INSTITUCIONALES.

Disciplina:

- En el cumplimiento de las obligaciones de cada miembro de la comunidad universitaria.
- Para el logro de los objetivos.
- Para realizar un trabajo bien hecho.



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R5;101224

REF. ISO:

*4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2
y 5.3*

Liderazgo:

- Para trabajar de forma colaborativa.
- Para la toma de decisiones.
- Para gestionar recursos.
- Para vincular con las partes interesadas.

Compromiso:

- Con las responsabilidades adquiridas.
- Consigo mismo.
- Con los objetivos institucionales.
- Con toda la comunidad universitaria.

Verdad:

- Para la rendición de cuentas.
- En los procesos de comunicación.
- Para promover la confianza.
- Para ser imparciales.

Servicio:

- Para ser una institución socialmente responsable.
- Para solucionar problemas del entorno.
- Para el trabajo en equipo.

Lealtad:

- Hacia las personas de la comunidad universitaria.
- Hacia la institución.
- Hacia los planes de la institución.

Respeto:

- Hacia la dignidad de las personas.
- Para promover la inclusión y la equidad de género.
- Hacia las políticas, lineamientos y normas que rigen a la institución.

Es-01-09/R0;110321



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R5;101224

REF. ISO:

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2
y 5.3**

ALCANCE DEL SGI.

En la Universidad Tecnológica de Parral se establece que para el sistema de Gestión Integrado bajo las Normas ISO 9001:2015 e ISO 21001:2018 el alcance está determinado por:

“La provisión de servicios educacionales que apoyen la adquisición y desarrollo de competencias a través de la enseñanza y aprendizaje en todos los programas educativos de Técnico Superior Universitario (TSU) y Licenciatura. Así como la gestión de servicios complementarios y productos académicos que deriven de ello”.
Es-01-05/R2;110321

Bajo esta misma premisa de alcance, la Universidad determina que de acuerdo a la norma ISO 21001:2018 se proporcionan los siguientes servicios y productos educativos:

Servicios educativos	Productos educativos
<ul style="list-style-type: none">• Apoyo psicopedagógico.• Clubes deportivos.• Clubes culturales.• Control escolar.• Tutorías.• Asesorías académicas.• Cafetería.• Papelería.• Servicios de biblioteca.• Medios de comunicación y expresión.• Servicios de infraestructura.• Servicio de becas.• Bolsa de trabajo.	<ul style="list-style-type: none">• Pruebas de salud mental y material didáctico referente al apoyo psicopedagógico.• Presentaciones y concursos culturales, vestuario y equipo cultural.• Documentación oficial (constancias, boletas, kardex)• Torneos deportivos, material y equipo deportivo.• Ficha de tutoría, programa tutorial, plataformas electrónicas educativas, portafolio de evidencias• Fichas de asesoría, plataformas electrónicas.• Productos de gestión académica (exámenes, portafolio de evidencias, rubricas, planeaciones, manuales de asignatura).• Acervo bibliográfico.



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R5;101224

REF. ISO:

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2
y 5.3**

- Laboratorios de equipo especializado, software educativo, aulas y áreas de docencia
- Página web, redes sociales oficiales, buzón de quejas físico y electrónico.
- Convocatorias, apoyos económicos o en especie asignados
- Vacantes y convenios con el sector productivo.

OBJETIVOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO.

La Universidad determina que para todas las funciones, niveles y procesos necesarios de su operación, se basará en los siguientes objetivos, los cuales se presentan como uno general y un específico de cada proceso documentado.

Así mismo mediante el Plan Rector se desglosan los indicadores para llevar a cabo su cumplimiento, los recursos necesarios para su realización, los responsables de su seguimiento, las metas establecidas y su nivel de logro, así como la retroalimentación a los resultados obtenidos.

Objetivo general del SGI:

“Garantizar la calidad del proceso educativo, superando las expectativas de los estudiantes y otros beneficiarios en la conformidad de los servicios y productos educacionales proporcionados. Promoviendo la consolidación del Sistema de Gestión Integrado mediante un seguimiento puntual que genere una cultura de mejora continua”.

Objetivo específico del proceso Académico:

“Ofrecer Educación Superior de Calidad integral a través de una formación basada en competencias profesionales, mediante programas educativos actualizados y acreditados, la dotación de servicios complementarios y personal docente con un perfil adecuado, capacitado y actualizado; con el fin de lograr el cumplimiento de



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R5;101224

REF. ISO:

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2
y 5.3**

planes y programas de estudio en tiempo y forma y con un seguimiento detallado sobre el estado académico de los estudiantes, para que con oportunidad se realicen las asesorías y tutorías necesarias para cumplir el proceso de aprendizaje, demostrar el logro de la competencia y así incrementar la eficiencia terminal”.

Objetivo específico del proceso de vinculación:

“Desarrollar la actividad de vinculación institucional con los diversos sectores productivos de bienes y servicios, así como sociales, públicos y privados, que consoliden la cooperación mutua entre Universidad y externos. Logrando el posicionamiento de estudiantes y egresados en la práctica laboral y en la generación de productos académicos que beneficien a ambos. Así mismo posicionar a la Institución para lograr el crecimiento de la matrícula, con estrategias de captación de estudiantes de nuevo ingreso y el impulso de acciones de formación integral con actividades, culturales, deportivas y sociales”.

Objetivo específico del proceso de Administración y Finanzas:

“Asegurar la calidad de los servicios educativos mediante la disposición permanente y oportuna de los recursos humanos, materiales y financieros, necesarios para la operación de la Universidad y su Sistema de Gestión Integrado todo bajo los principios de eficacia, transparencia, rendición de cuentas y eficiencia”.

Objetivo específico del proceso de Planeación y Evaluación:

“Formular, proponer y dar seguimiento a todos los programas de consolidación, que coadyuven al logro de los objetivos, metas y estrategias de crecimiento de la Universidad. A través de la gestión de recursos extraordinarios, seguimiento y control de información estadística y el cuidadoso y ordenado crecimiento de la Institución basado en el cumplimiento a indicadores y metas institucionales”.



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:	REVISIÓN:	REF. ISO:
Es-01-10	R5;101224	4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2 y 5.3

Objetivo específico del proceso de Calidad:

“Mantener el sistema de gestión integrado, con el propósito de lograr la plena satisfacción de las partes interesadas, dando respuesta, atención y seguimiento oportuno a sus necesidades y expectativas y asegurando la mejora continua de todos sus procesos, monitoreando que se cumpla con los requisitos establecidos por la norma ISO 9001:2015 y el ISO 21001:2018, y el cumplimiento de los indicadores establecidos”.

Es-01-04/R2;110321

ANÁLISIS FODA.

De acuerdo a la comprensión de la Universidad y su contexto, la UTP determina que para las cuestiones externas e internas que son pertinentes para su propósito, se incluyen factores positivos y negativos. Es por ello que todos estos aspectos están representados a través del análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) que fueron actualizadas en la revisión del día 07 de abril que el comité directivo realizó con el fin de lograr una alineación de metas y objetivos institucionales, logrando el siguiente análisis:

Fortalezas:

F1	Ahorro de energía eléctrica a través de 250 paneles solares instalados.
F2	Cuidado del medio ambiente a través de la planta tratadora de aguas residuales.
F3	Las instalaciones de la Universidad. Las oficinas administrativas se encuentran equipadas con mobiliario en excelentes condiciones y necesario para la realización de las funciones, (equipo de cómputo, escritorios, estantes, telefonía, aire acondicionado, pizarrones de corcho, impresoras, copiadoras, aire acondicionado etc.), mientras que todas las aulas cuentan con butacas en buen estado, pizarrones de melamina, pizarrones inteligentes, cañones, pantallas aire acondicionado etc.)
F4	El equipamiento especializado en talleres y laboratorios. Todos los programas educativos cuentan con laboratorios y talleres con equipamiento especializado de calidad, que permite desarrollar prácticas para la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
F5	Estrecha vinculación con el sector productivo. Se conocen las necesidades del sector productivo de la región gracias a que se tiene instalado el Consejo de Vinculación y Pertinencia, así como convenios de colaboración que permiten insertar a los estudiantes en sus proyectos de estadías y colocación en el sector laboral.



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

REVISIÓN:

REF. ISO:

Es-01-10

R5;101224

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2
y 5.3**

F6	La UTP es la única institución de educación superior en la región en ofrecer 2 títulos universitarios de nivel TSU y de nivel de Licenciatura.
F7	La duración de los programas educativos es menor que la duración de otras instituciones de educación superior de la región. La duración de los programas educativos del nuevo modelo es de 3 años 4 meses, mientras que la del modelo anterior es de 3 años 8 meses. Lo que permite estar en la preferencia de aquel sector que prefiere terminar sus estudios profesionales en menor tiempo.
F8	La UTP dota de experiencia laboral a sus estudiantes, gracias a que el modelo educativo contempla la realización de dos proyectos de estadías, por lo que los egresados de la UTP cuentan con 8 meses de experiencia en el sector productivo.
F9	El idioma inglés se otorga bajo la metodología de la universidad de Cambridge. La UTP es Learning Partner de la Universidad de Cambridge, siendo la primer Universidad Tecnológica del país en ser pionera de este convenio. Lo que asegura la calidad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje en el idioma inglés.
F10	La universidad se encuentra certificada en dos normas internacionales de calidad: ISO 9001 e ISO 21001, lo que genera confianza en el desarrollo de las funciones en todas las áreas.
F11	Los costos de inscripción y reinscripción de la UTP son menores que otras instituciones de educación superior en la región, lo que permite ampliar la cobertura y facilitar el acceso a la educación superior a personas vulnerables económicamente.
F12	El clima organizacional en la Universidad. Durante los últimos años, los resultados de evaluación de clima laboral arrojan que más del 90 por ciento del personal perciben a la UTP como un centro de trabajo con agradable ambiente laboral.

Debilidades:

D1	Baja participación en la formación de cuerpos académicos, líneas de investigación e integrantes del SNI
D2	La deserción escolar del nivel TSU se encuentra por encima de la media nacional, es decir la deserción de TSU de la UTP es por arriba del 11.8 por ciento.
D3	La UTP no cuenta con un sistema de ingreso, promoción y permanencia del personal académico.
D4	Flotilla vehicular. Más del 70 por ciento del parque vehicular de la UTP no se encuentra en óptimas condiciones, debido a que no son modelos recientes.
D5	La cobertura de internet para estudiantes no es suficiente, lo que limita el acceso al internet en algunos espacios de las instalaciones.

Amenazas:

A1	Contingencias sanitarias por epidemias.
A2	Competencia de otras instituciones de nivel superior en la región con oferta educativa similar a la UTP
A3	Bajos índices de aprovechamiento escolar por parte de egresados de EMS, lo que complica su permanencia en la educación superior.
A4	Incumplimiento por parte del gobierno federal y/o estatal del presupuesto asignado anual, complicando la operatividad de institución.
A5	Disminución de la tasa de egreso de educación media superior en la región.



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R5;101224

REF. ISO:

4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2 y 5.3

Oportunidades:

O1	Demanda de educación superior en modalidad mixta
O2	Demanda de estudios a nivel posgrado
O3	Recursos extraordinarios Federales y Estatales para infraestructura y equipamiento en los que la Universidad puede participar a través de proyectos
O4	Demanda de servicios tecnológicos en el sector público, social y privado.
O5	Redes de colaboración en diferentes proyectos (docencia, internalización, responsabilidad social)

PARTES INTERESADAS DEL SGI

Contribuyendo a la capacidad de la Universidad para proporcionar y regular los productos y servicios educativos que ofrece, se determina que partes interesadas son relevantes y pertinentes para el Sistema de Gestión Integrado. Así mismo se presenta información sus requisitos o expectativas y los canales de comunicación establecidos entre ambas partes.

<i>Partes Interesadas (PI) Relevantes</i>	<i>Requisitos y expectativas de las PI con la UTP</i>	<i>Instrumentos de seguimiento a requisitos de las PI</i>	<i>Responsable del seguimiento</i>	<i>Canal de comunicación con la PI</i>
Estudiantes	Recibir educación superior de calidad para obtener un título profesional universitario y obtener competencia formativa para desarrollarse profesionalmente en el sector laboral.	Evaluación de servicios / Atención a SQR / Evaluación docente / Estudio de Trayectoria Educativa / Evaluación académica (asignaturas / integradoras)	Todas las áreas de competencia	



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

REVISIÓN:

REF. ISO:

Es-01-10

R5;101224

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2
y 5.3**

Gobierno	Contribuir con los objetivos de gobierno establecidos, mediante el logro de los objetivos institucionales con una rendición de cuentas y el manejo transparente en el uso de los recursos otorgados para la operación de la Universidad.	Estados financieros conforme a la CONAC / Auditorías / Evaluaciones de programas presupuestarios / Informes de gestión / sistema hacendario / contraloría social / plataformas de transparencia	Rectoría / Dirección Administrativa / Dirección de planeación / Dirección Académica	   
Sector Productivo	Colocar en el sector productivo a egresados/as competentes y capaces para cumplir las expectativas y requerimientos de este sector.	Actas de sesiones de consejo de vinculación y pertinencia / encuesta de satisfacción de empleadores / seguimiento de egresados	Dirección de vinculación / Dirección Académica	  

<i>Partes Interesadas (PI) Relevantes</i>	<i>Requisitos y expectativas de las PI con la UTP</i>	<i>Instrumentos de seguimiento a requisitos de las PI</i>	<i>Responsable del seguimiento</i>	<i>Canal de comunicación con la PI</i>
Padres – tutores	Cumplir con las expectativas de calidad en educación ofrecida a sus hijos o tutorados.	Eventos de difusión de actividades académicas (conferencias de bienvenida, eventos sociales de la Universidad (escuela-familia), graduaciones)	Dirección académica / Dirección de vinculación / Departamento de comunicación	 
Personal Docente	Contar con oportunidades de crecimiento y estabilidad laboral en el ámbito educativo, con una formación, actualización y capacitación constante.	Encuesta de clima laboral / Atención de SRQ / Evaluación docente 360* / capacidad académica	Rectoría / Dirección administrativa / Dirección Académica	    



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

REVISIÓN:

REF. ISO:

Es-01-10

R5;101224

4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2 y 5.3

Personal Administrativo	Contar con oportunidades de crecimiento y estabilidad laboral en el ámbito de la administración pública, con una formación, actualización y capacitación constante.	Encuesta de clima laboral / Atención de SRQ / Evaluación de desempeño laboral	Rectoría / Dirección administrativa	    
Medios y sociedad	Contar con una Universidad en la región distinguida por el compromiso y responsabilidad para formar profesionistas con valores y elevar el bienestar social.	Estudios de posicionamiento de la UTP	Dirección de vinculación / Departamento de comunicación	 
H. Consejo Directivo	Asegurar el logro de metas Institucionales y seguimiento a los acuerdos de sesiones realizadas, así mismo tener un estatus actualizado de las gestiones institucionales.	Actas de acuerdos de reuniones de consejo directivo	Rectoría / Dirección de planeación	 

Partes Interesadas (PI) Relevantes	Requisitos y expectativas de las PI con la UTP	Instrumentos de seguimiento a requisitos de las PI	Responsable del seguimiento	Canal de comunicación con la PI
Proveedores	Ser una de las opciones que tiene la UTP para realizar el suministro de recursos necesarios para la operación institucional, a través de procesos transparentes y claros de adquisiciones.	Evaluación UTP- Proveedor, Proveedor-UTP	Dirección Administrativa, Área de Compras, Área Jurídica	  
Egresados	Contar con el título y cédula que avale haber cursado y concluido educación superior tecnológica y ejercer profesionalmente en TSU y/o Licenciatura	Encuesta de satisfacción de egresados / seguimiento de egresados	Dirección de Vinculación	  



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R5;101224

REF. ISO:

**4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2
y 5.3**

SIMBOLOGÍA:

Comunicación Verbal		Página Web / Internet	
Correo Electrónico		Redes Sociales Oficiales	
Teléfono / Extensión		Tableros Institucionales	

Para determinar qué comunicar, y con quién, la Universidad presenta un análisis de partes interesadas, a fin de determinar el nivel de interés de estas diversas partes en las actividades de la organización, así como el interés de la organización en comunicarse con ellos en concordancia con su política.



NOMBRE DEL DOCUMENTO

Contexto de la Organización

CÓDIGO:

Es-01-10

REVISIÓN:

R5;101224

REF. ISO:

4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2 y 5.3

Análisis de niveles de interés y participación de las partes interesadas en diferentes tipos de organizaciones educativas.

PARTE INTERESADA (PI) RELEVANTES	TIPO DE PI	NIVEL DE INTERÉS				NIVEL DE PARTICIPACIÓN			
		Alto	Medio	Bajo	Ninguno	Involucrado	Consultado	Representado	Verificado
Estudiantes	Internos	X				X			
Gobierno	Externos	X					X		
Sector productivo	Externos		X					X	
Padres – tutores	Externos			X					X
Personal Docente	Internos	X				X			
Personal Administrativo	Internos	X				X			
Egresados de educación media superior	Externos		X				X		
Medios y sociedad	Externos		X					X	
H. Consejo Directivo	Internos	X				X			
Proveedores	Externos		X				X		
Egresados	Externos		X				X		

Última actualización: 07 de abril de 2025.