

Universidad Tecnológica de Parral



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE



Clima Laboral 2021

Comité de Calidad

Integrantes:

Dra. Anna Elizabeth Chávez Mata
Rectora

Lic. Víctor Manuel Mares Duarte
Dirección Administrativo

MC. Cyntia Gutiérrez Corona
Dirección de Vinculación

Lic. Julio Giezi Hernández Grajeda
**Dirección de Planeación, Programación
y Evaluación**

Lic. José Luis Moreno Olivas
Subdirección Académico

MII. Erick Daniel Cepeda Alcon
Auditor Líder

Lic. Blas Miguel Castillo Valles
Residente del SG



Clima Laboral:

- 1.- Discriminación en la Institución
- 2.- Calidad de Vida Institucional
- 3.- Igualdad de género
- 4.- Hostigamiento Sexual
- 5.- Estrés y Fatiga Laboral.
- 6.- Ambiente Libre de Conflicto

La finalidad de realizar la evaluación de clima laboral es conocer la percepción que tienen las personas que laboran en las diferentes áreas de la Universidad, sobre aquellos aspectos sociales que conforman su entorno laboral y que facilitan o dificultan su desempeño.

Método de Evaluación:

Se realizó un total de 79 preguntas dirigidas a la evaluación del clima laboral de la Universidad Tecnológica de Parral, derivado de la naturaleza de la interrogante las respuestas podrían ser:

Siempre

Casi Siempre

Algunas Veces

Pocas Veces

Nunca

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Parcialmente de acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

Si

No

Personal encuestado: 95 de un total de 113 trabajadores que conforman a la Universidad Tecnológica de Parral y su Unidad Académica Río Balleza, (may-ago 2021), representando un 84% de participación

<i>Calificación</i>	<i>Estatus</i>
<u>9.0 a 10</u>	Muy Satisfecho/a
<u>7.5 a 8.9</u>	Satisfecho/a
<u>6.0 a 7.4</u>	Insatisfecho/a
<u>5.0 a 5.9</u>	Muy Insatisfecho/a

Indicador de Calidad:

de Personal satisfecho / Personal encuestado

Meta 2021: 80%

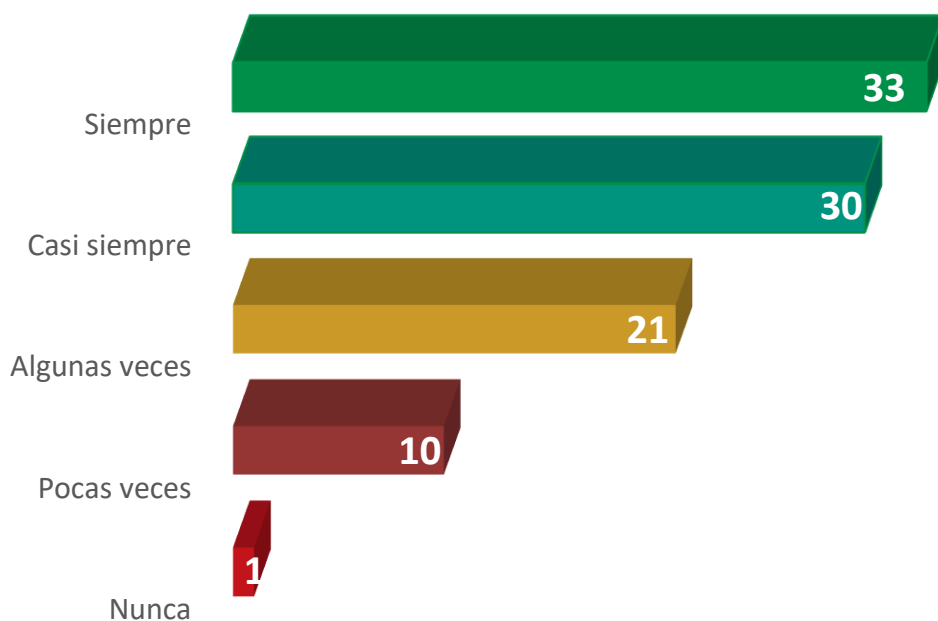
de: 80% a 100% ADECUADO

de: 75% a 79% ACEPTABLE

Menor o igual a 74% RETRASADO

1. Discriminación en la Institución

1. Mis opiniones y aportaciones en temas de mi trabajo son respetadas y se toman en cuenta por mis superiores y compañeros/as de trabajo:



Calificación

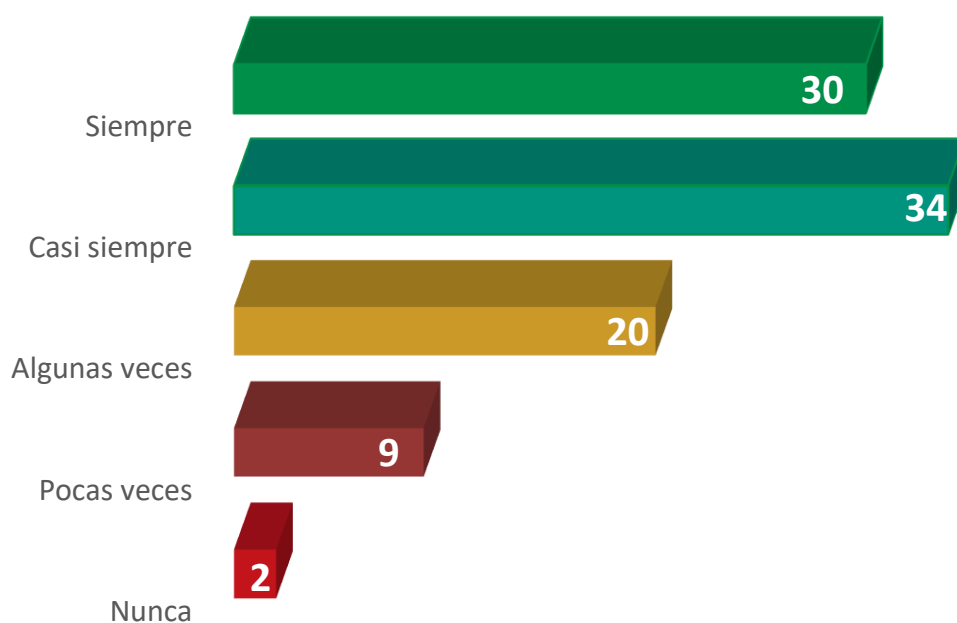
7.8

Estatus

Aceptable

1. Discriminación en la Institución

2. Me proporcionan la información necesaria para desempeñar mi trabajo.



Calificación

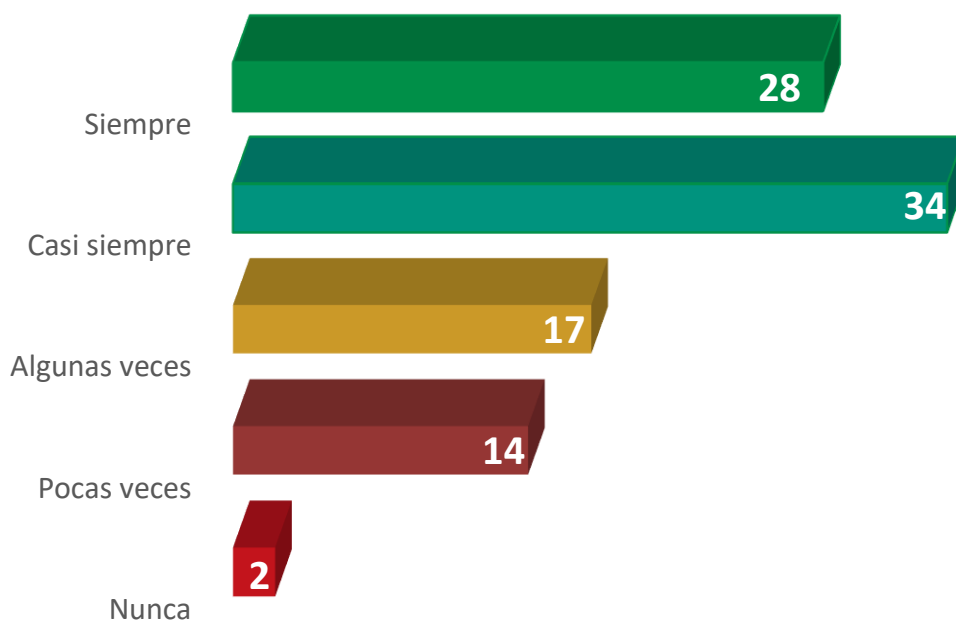
7.7

Estatus

Aceptable

1. Discriminación en la Institución

3. Cuento con todas las herramientas, equipos y materiales necesarios para llevar a cabo mi trabajo



Calificación

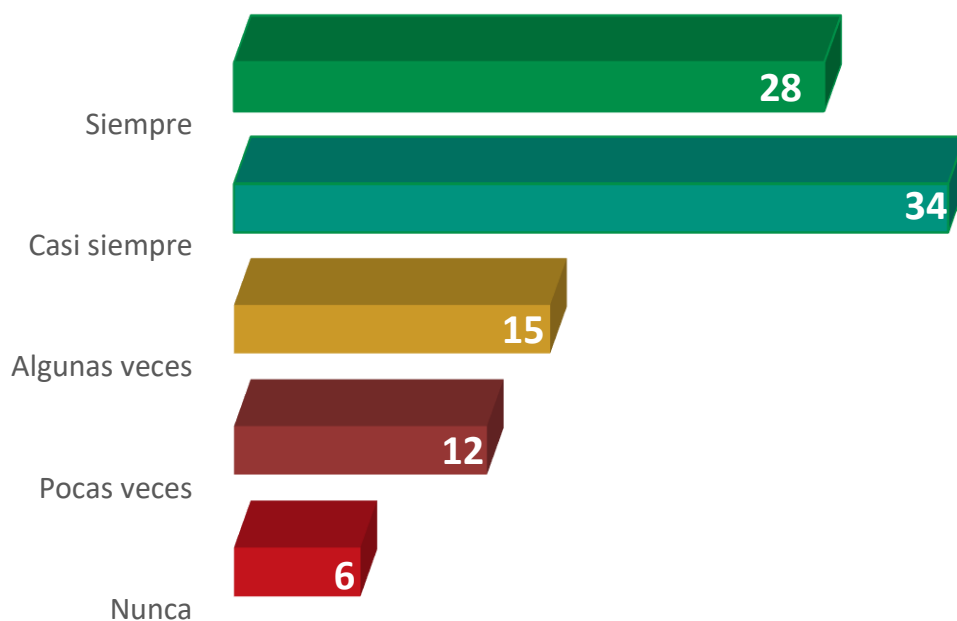
7.5

Estatus

Aceptable

1. Discriminación en la Institución

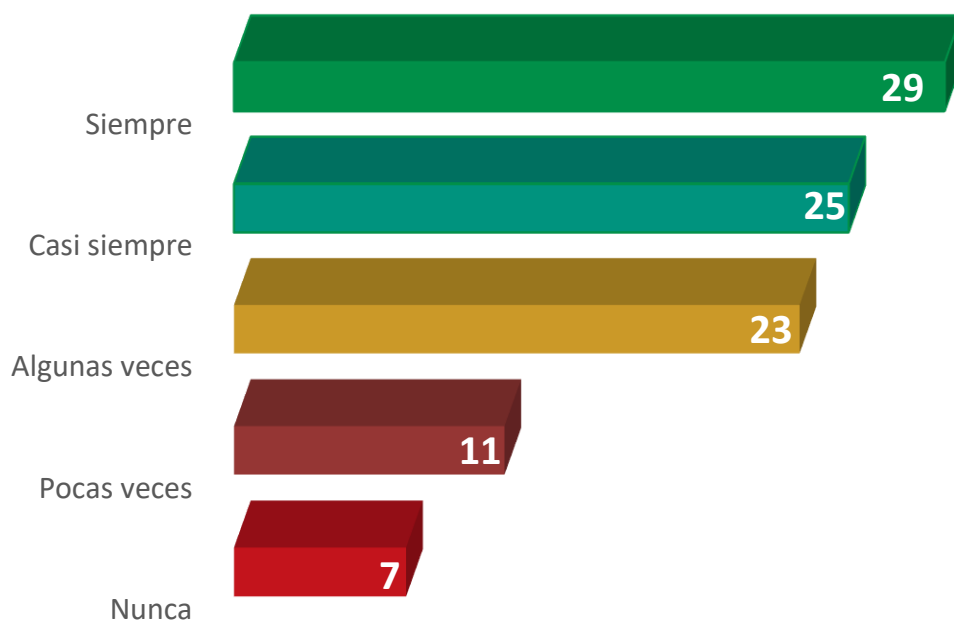
4. Me comunican asuntos importantes de la Universidad



Calificación	Estatus
<u>7.4</u>	Retrasado

1. Discriminación en la Institución

5. Me apoyan y retroalimentan para hacer mejor mi trabajo.



Calificación

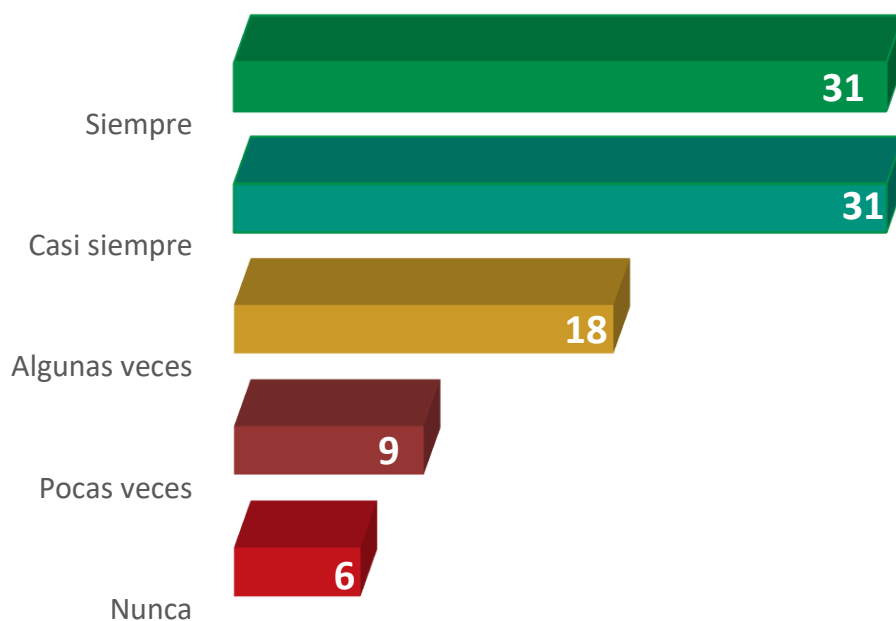
7.2

Estatus

Retrasado

1. Discriminación en la Institución

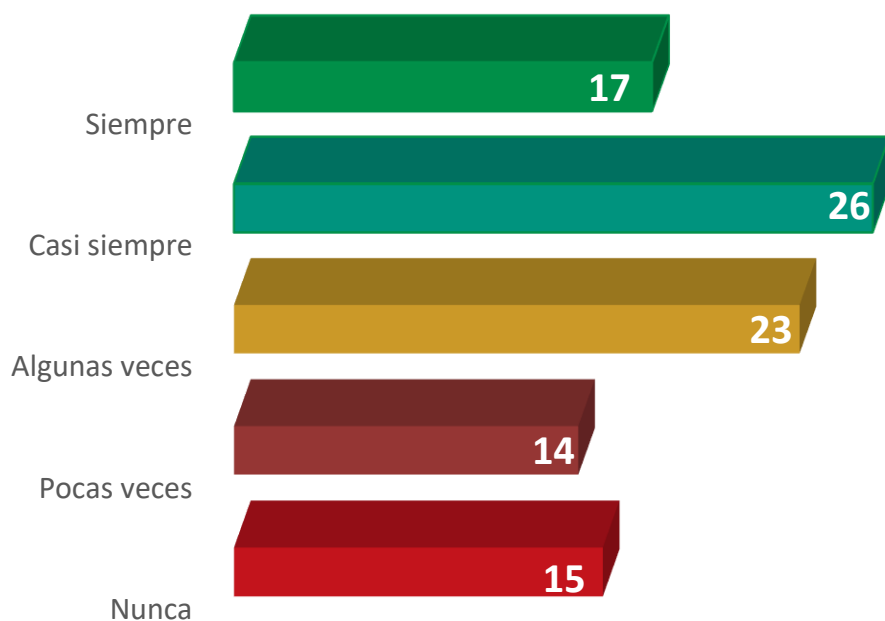
6. Cuando manifiesto que recibí un trato injusto, sé que tendré oportunidad de ser escuchado/a y tratado/a justamente sin ningún tipo de represalia o sanción por manifiesto.



Calificación	Estatus
<u>7.5</u>	Aceptable

1. Discriminación en la Institución

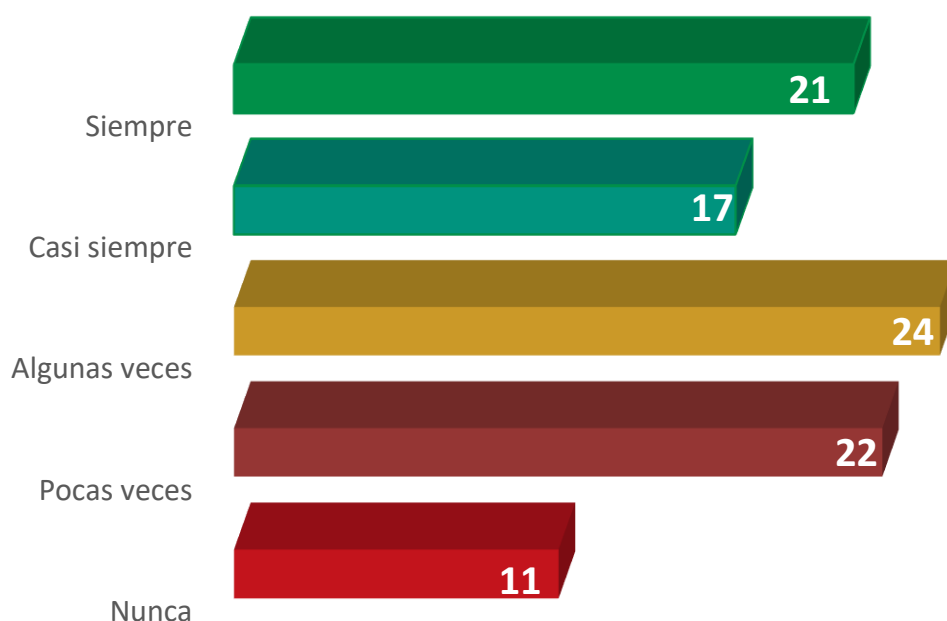
7. En la UTP la división de carga de trabajo y la asignación de responsabilidades es repartida con justicia e igualdad.



Calificación	Estatus
6.3	Retrasado

1. Discriminación en la Institución

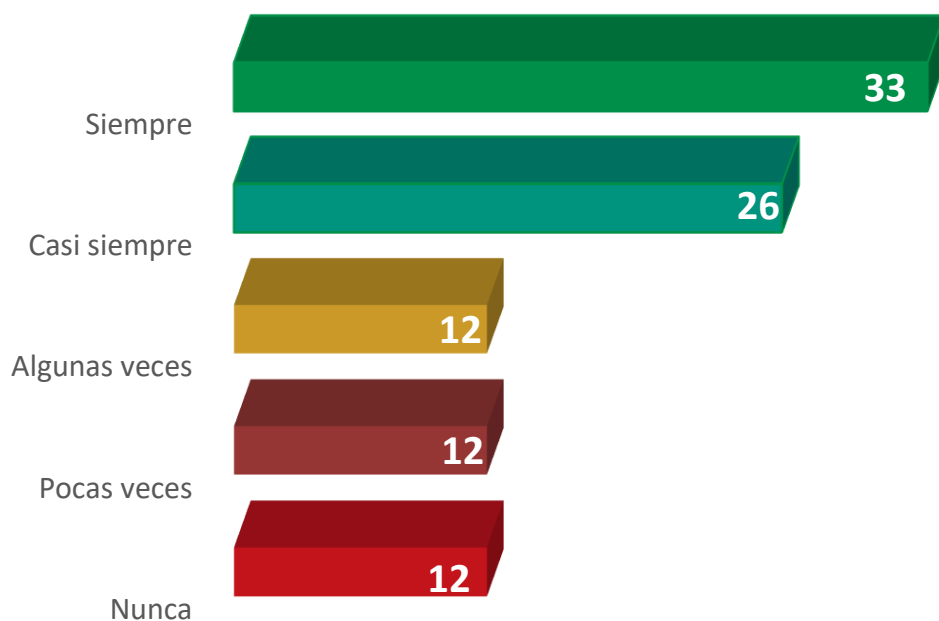
8. Por mi buen desempeño en mi trabajo soy reconocido/a y valorado/a.



Calificación	Estatus
6.3	Retrasado

1. Discriminación en la Institución

9. Mis jefes/as me comunican claramente lo que esperan de mi desempeño laboral.



Calificación

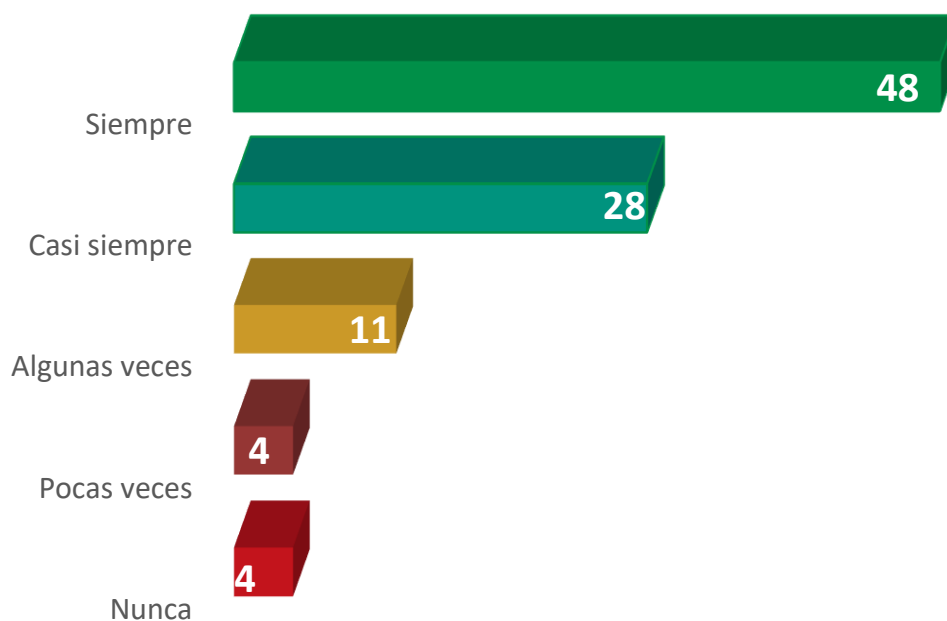
7.2

Estatus

Retrasado

1. Discriminación en la Institución

10. Mis jefes/as son accesibles y me es fácil hablar con ellos/as.



Calificación

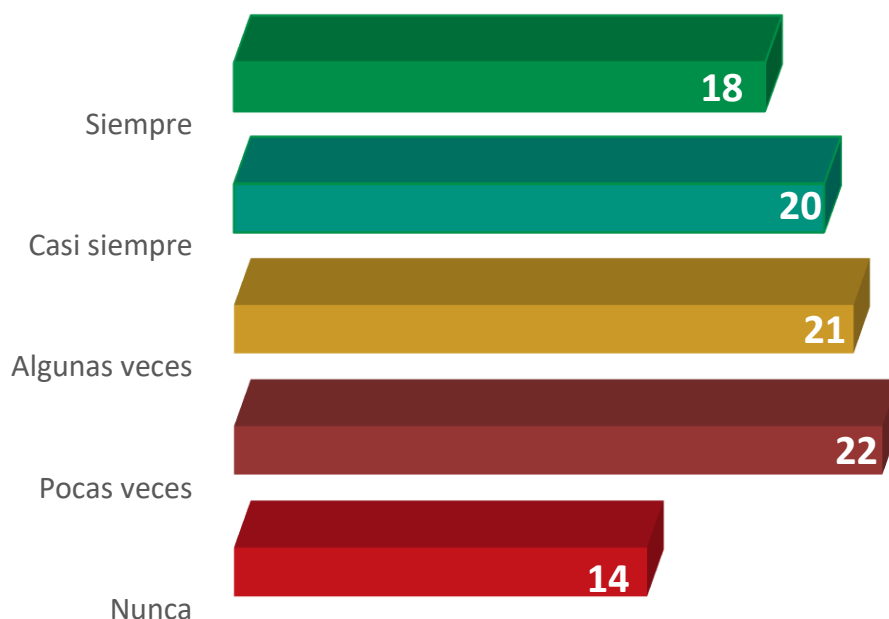
8.4

Estatus

Adecuado

1. Discriminación en la Institución

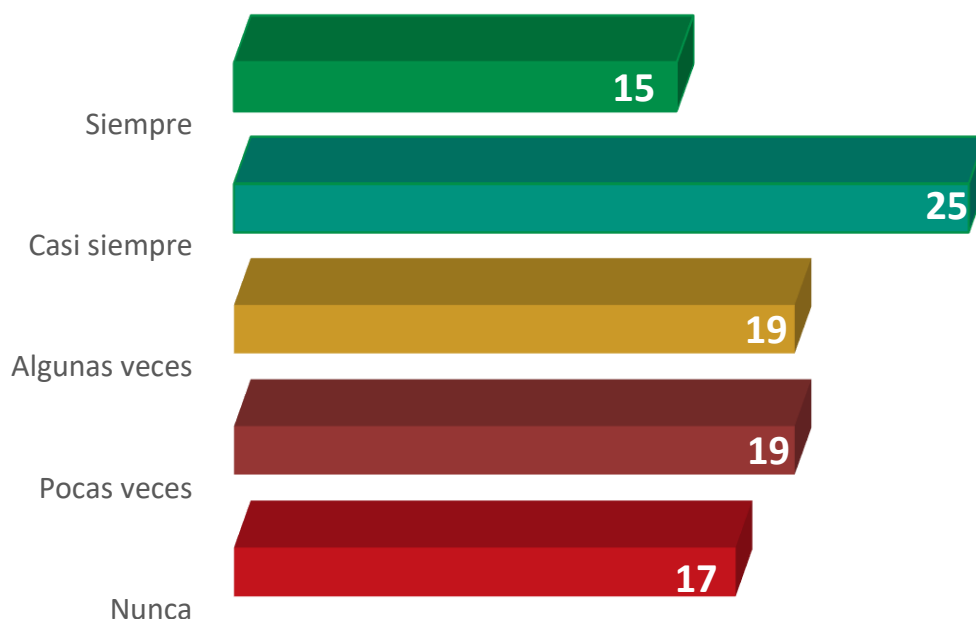
11.- La UTP se preocupa por mi bienestar personal y emocional.



Calificación	Estatus
6.1	Retrasado

1. Discriminación en la Institución

12. Mi trabajo es remunerado justamente de acuerdo a la labor que desarrollo.



Calificación

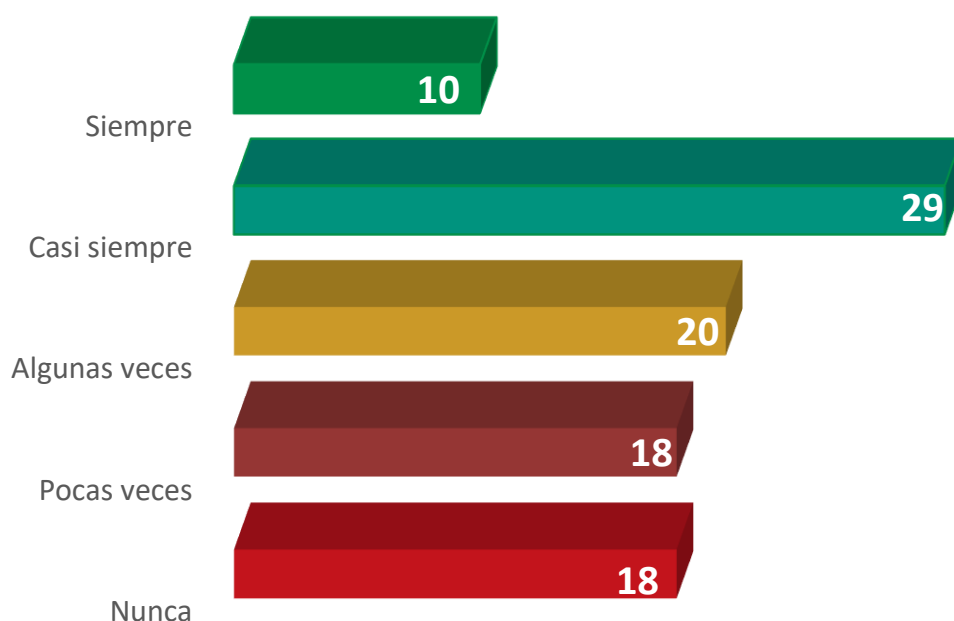
6.0

Estatus

Retrasado

1. Discriminación en la Institución

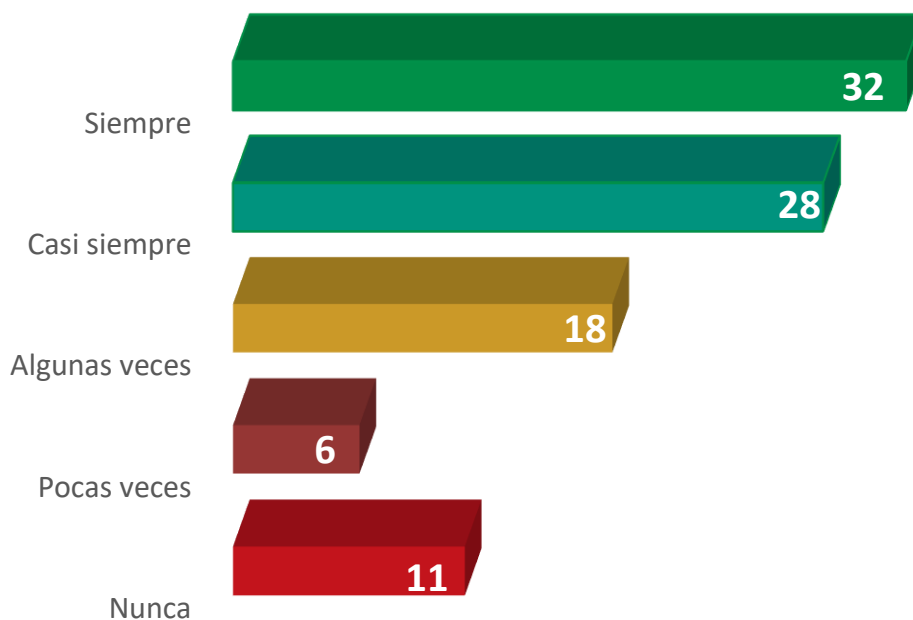
13. En la UTP cuento con la oportunidad para mi crecimiento profesional.



Calificación	Estatus
5.9	Retrasado

1. Discriminación en la Institución

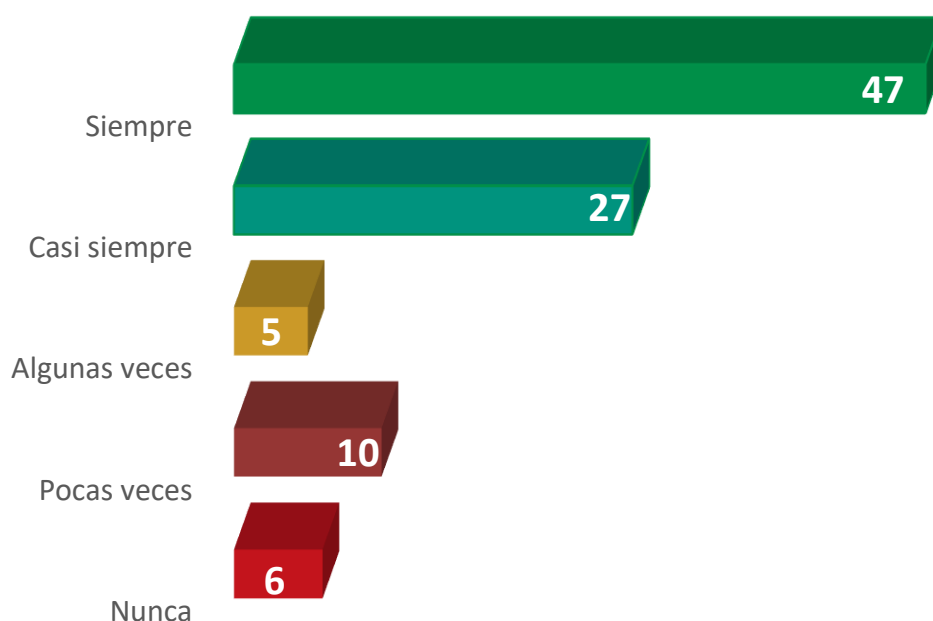
14. Mis jefes/as tratan por igual y sin favoritismos a sus subordinados.



Calificación	Estatus
<u>7.3</u>	Retrasado

1. Discriminación en la Institución

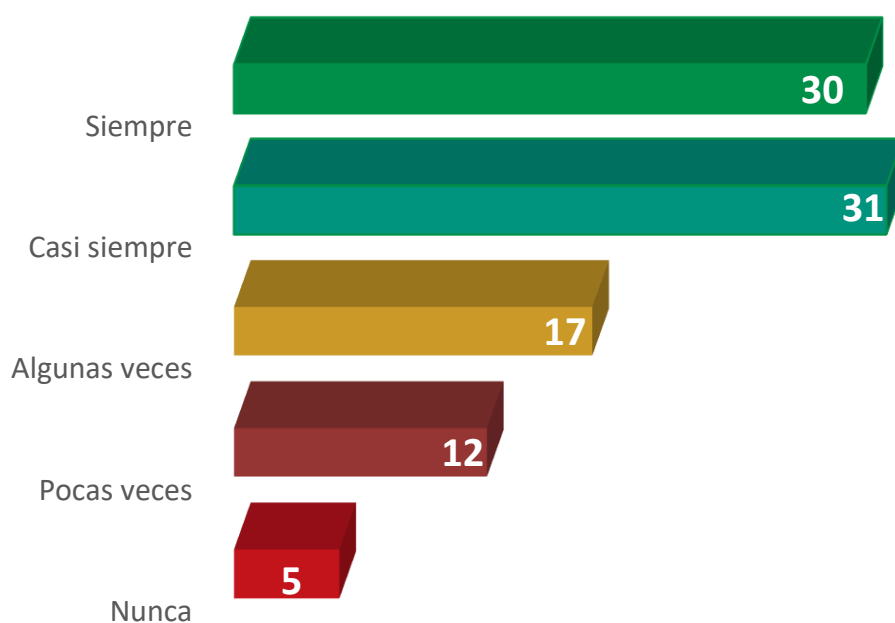
15. Recibo un trato igual al de mis compañeros/as independientemente del puesto que desempeño en la Universidad.



Calificación	Estatus
8.1	Adecuado

1. Discriminación en la Institución

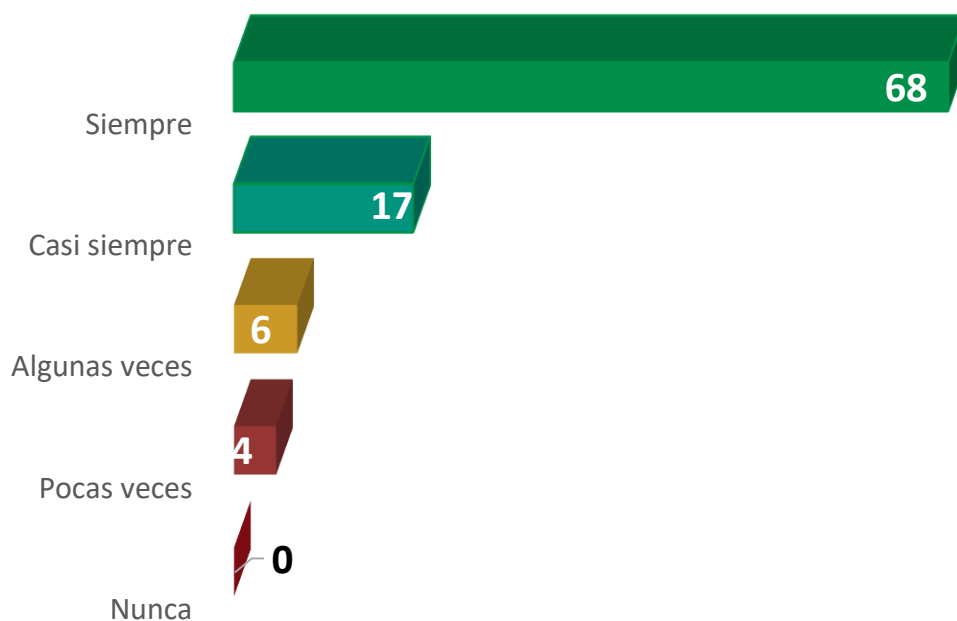
16. Considero que recibo la capacitación y actualización necesario para hacer bien y mejorar mi trabajo.



Calificación	Estatus
7.5	Aceptable

1. Discriminación en la Institución

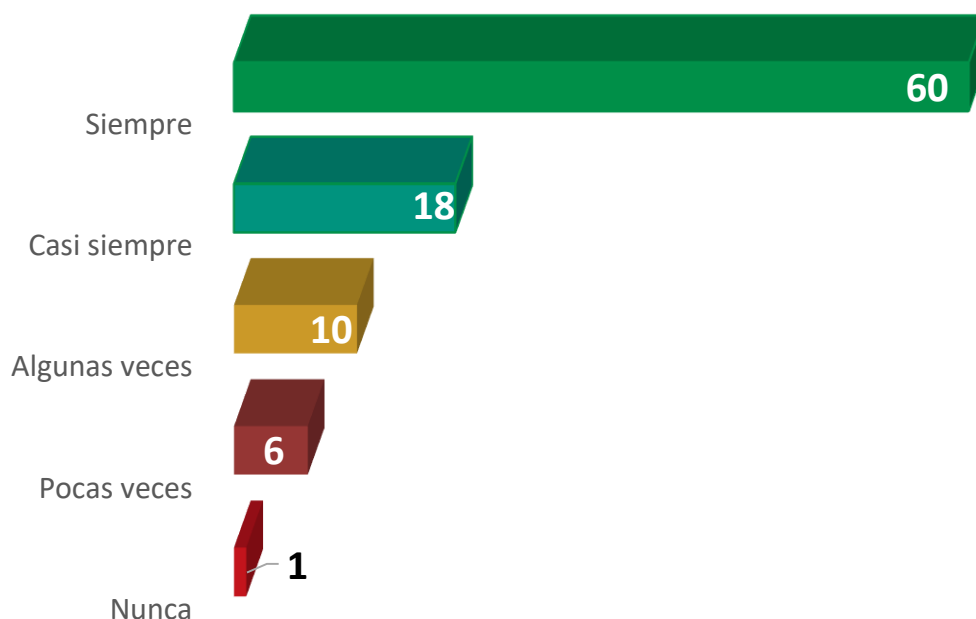
17. Considero que la UTP acepta a los/as trabajadores/as por igual sin importar la religión que profesen.



Calificación	Estatus
9.1	Adecuado

1. Discriminación en la Institución

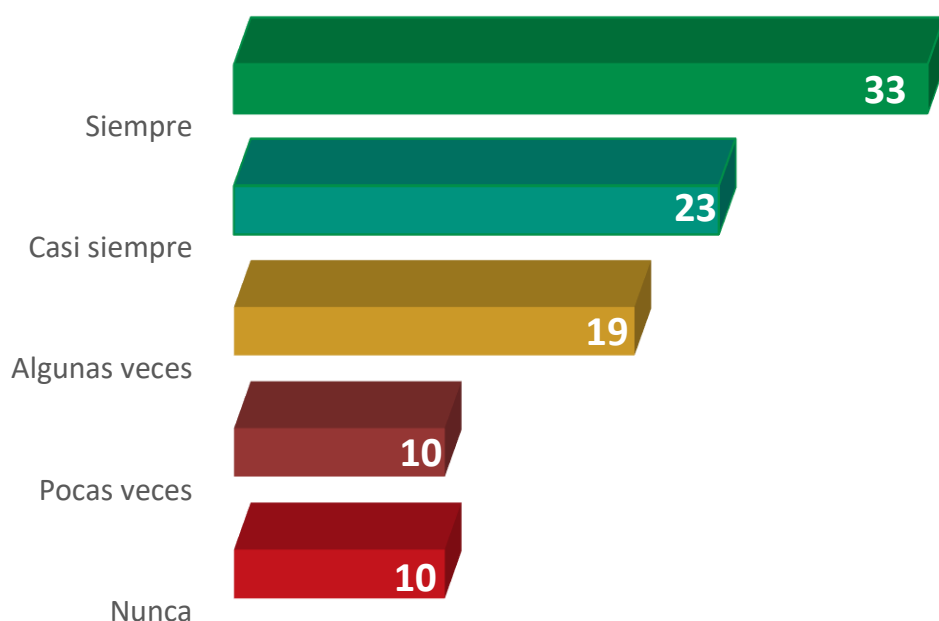
18. Considero que la UTP acepta a los/as trabajadores/as por igual sin importar su nivel económico y estatus social.



Calificación	Estatus
8.7	Adecuado

1. Discriminación en la Institución

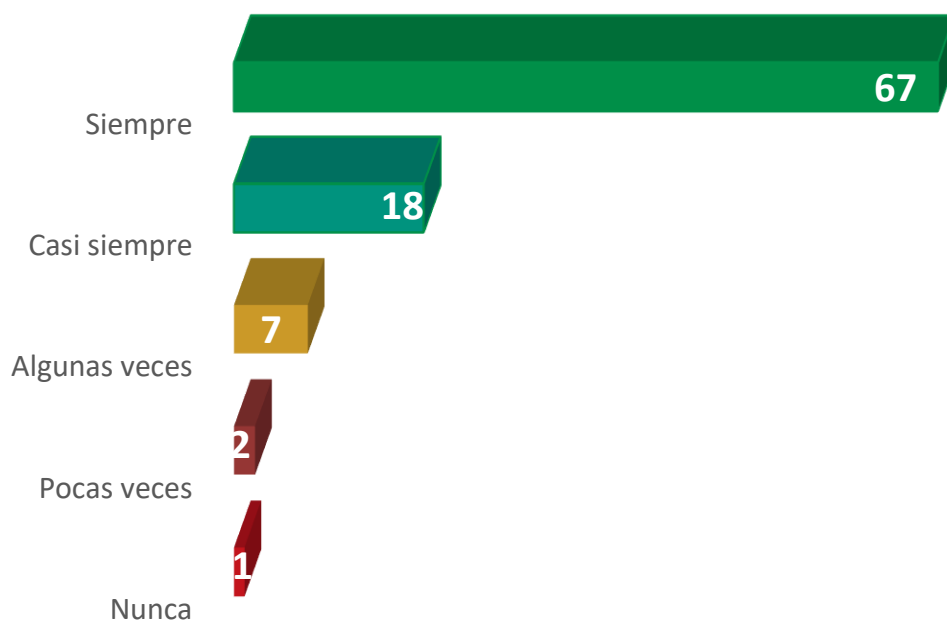
19. Considero que la UTP acepta a los/as trabajadores/as por igual sin importar su ideología política.



Calificación	Estatus
7.2	Retrasado

1. Discriminación en la Institución

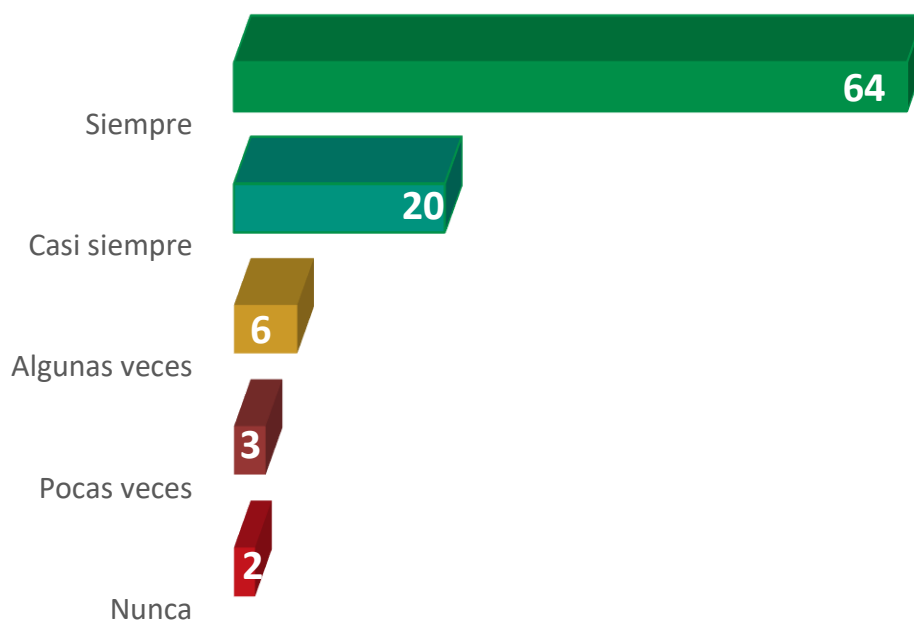
20. Considero que la UTP acepta a los/as trabajadores/as por igual sin importar su preferencia sexual.



Calificación	Estatus
9.1	Adecuado

1. Discriminación en la Institución

21. Considero que la UTP acepta a los/as trabajadores/as por igual si presentan alguna discapacidad.



Calificación	Estatus
9.0	Adecuado

1. Discriminación en la Institución

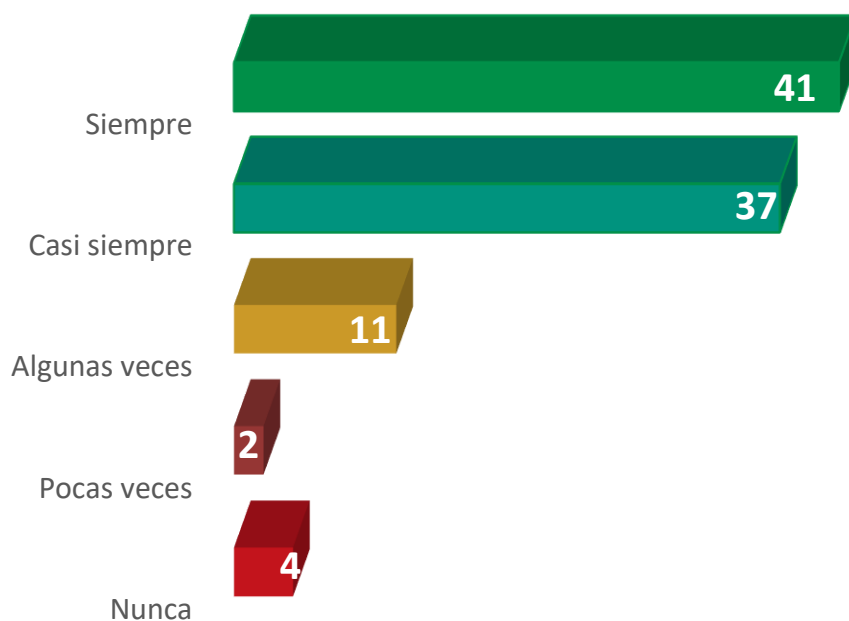
Resultado Final para el tema de Discriminación en la Institución:

	Personas	Porcentaje
Personal Muy Satisfecho	24	25%
Personal Satisfecho	29	31%
Personal Insatisfecho	21	22%
Personal Muy Insatisfecho	21	22%

<i>% total de Satisfacción</i>	<i>Estatus</i>
<u>53%</u>	Retrasado

2. Calidad de Vida Institucional

22. Considero que mi trabajo es novedoso y dinámico.



Calificación

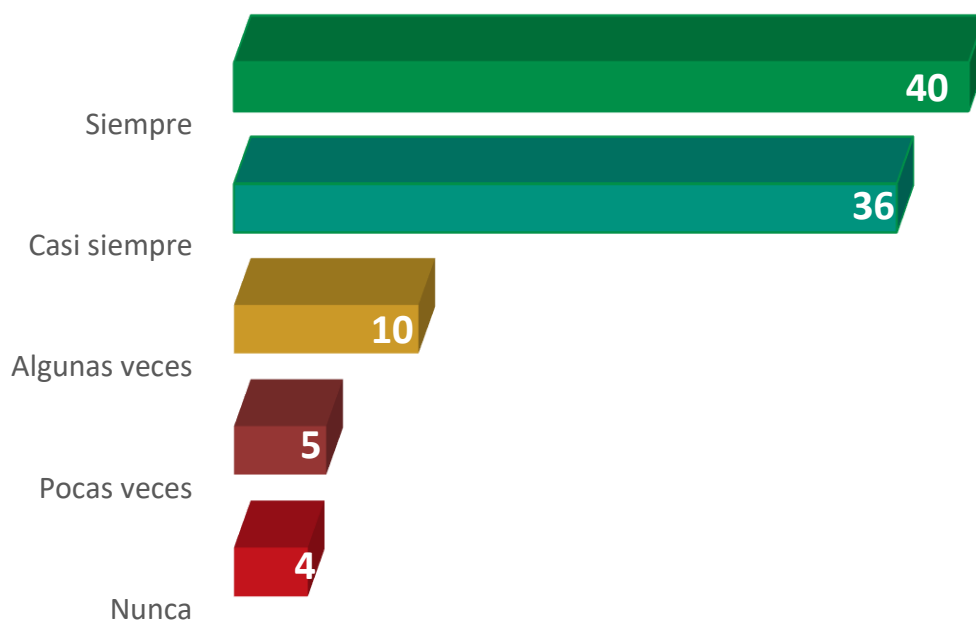
8.3

Estatus

Adecuado

2. Calidad de Vida Institucional

23. Considero que las relaciones con mis compañeros reflejan el trabajo en equipo.



Calificación

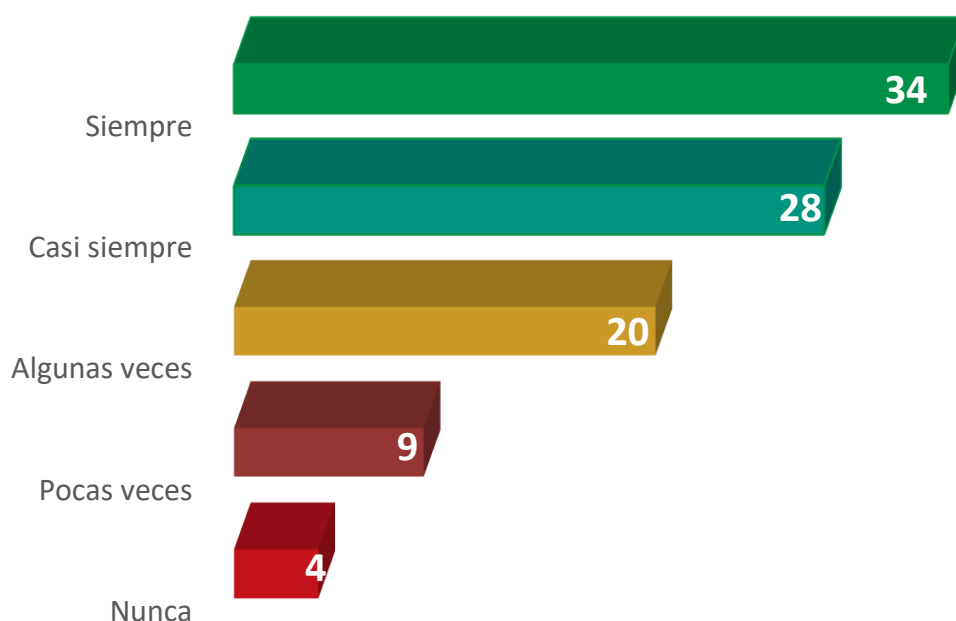
8.2

Estatus

Adecuado

2. Calidad de Vida Institucional

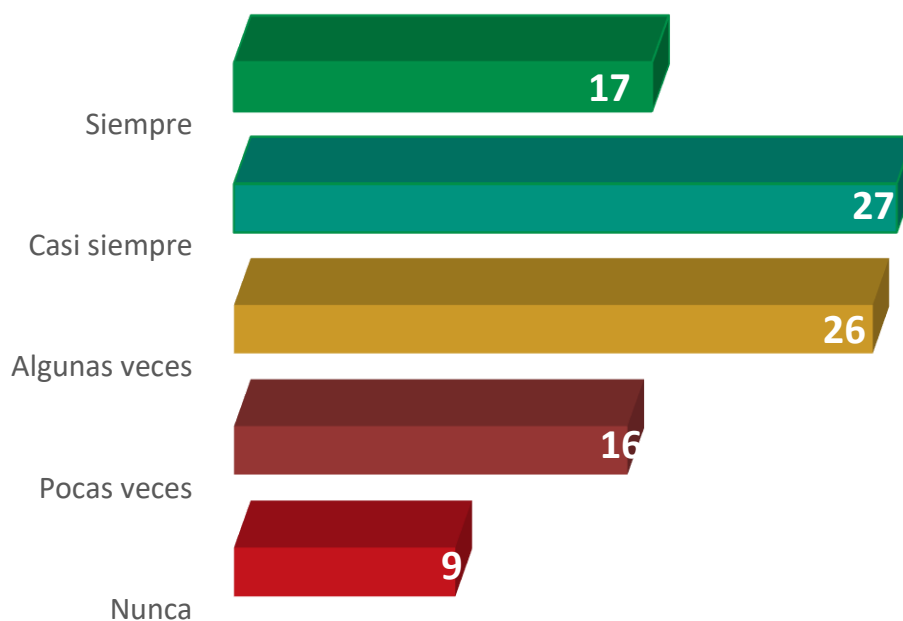
24. Considero que mis superiores influyen positivamente para realizar un buen trabajo en equipo.



Calificación	Estatus
<u>7.7</u>	Aceptable

2. Calidad de Vida Institucional

25. La UTP considera las situaciones emocionales y de salud mental de su personal, para que su actitud no afecte el desempeño laboral.



Calificación

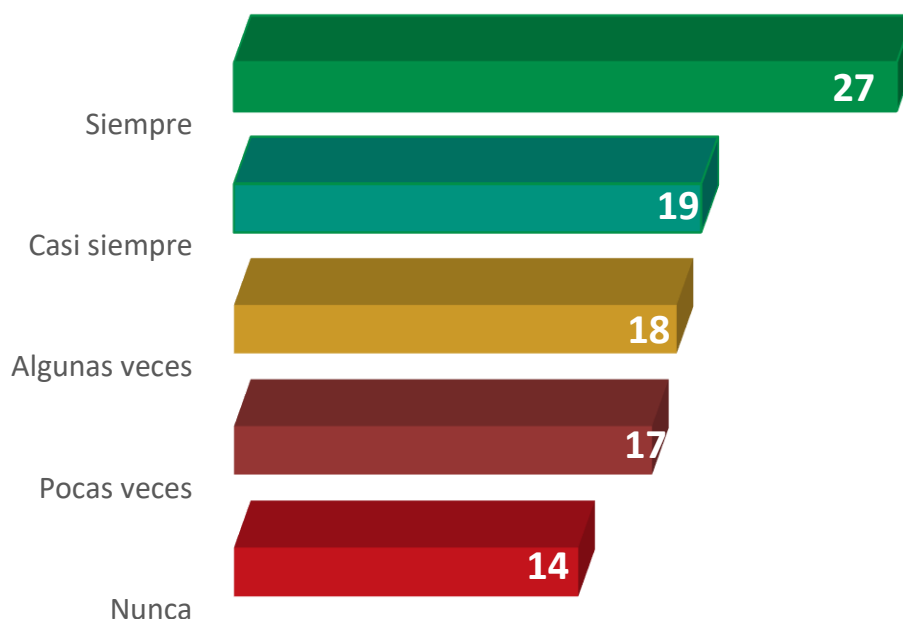
6.6

Estatus

Retrasado

2. Calidad de Vida Institucional

26. Cuento con un espacio adecuado y digno para ingerir mi alimentación en la UTP. (en caso de acudir a las instalaciones)



Calificación

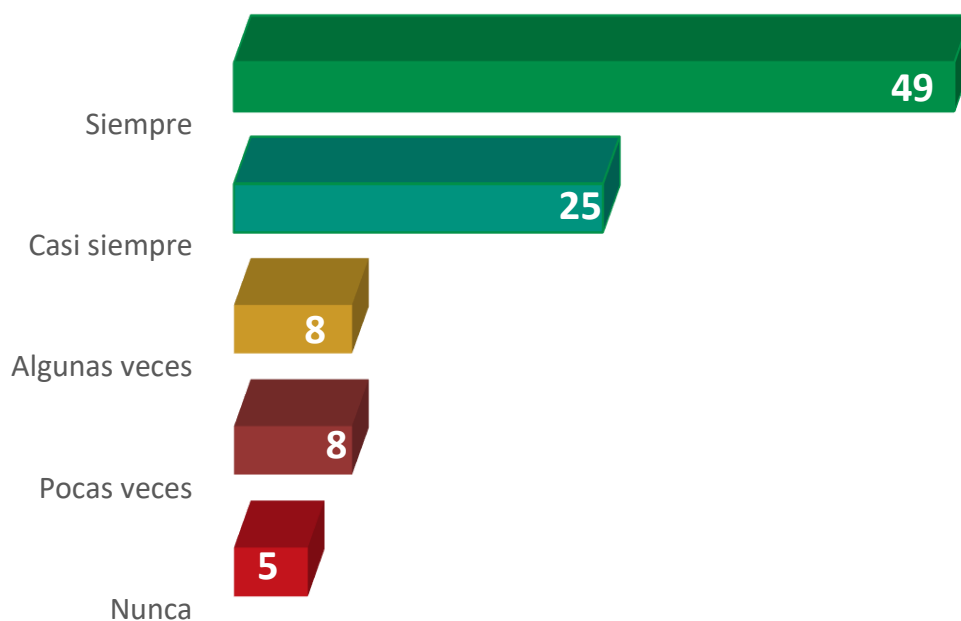
6.6

Estatus

Retrasado

2. Calidad de Vida Institucional

27. Se respetan mis tiempos establecidos para ingerir mis alimentos.



Calificación

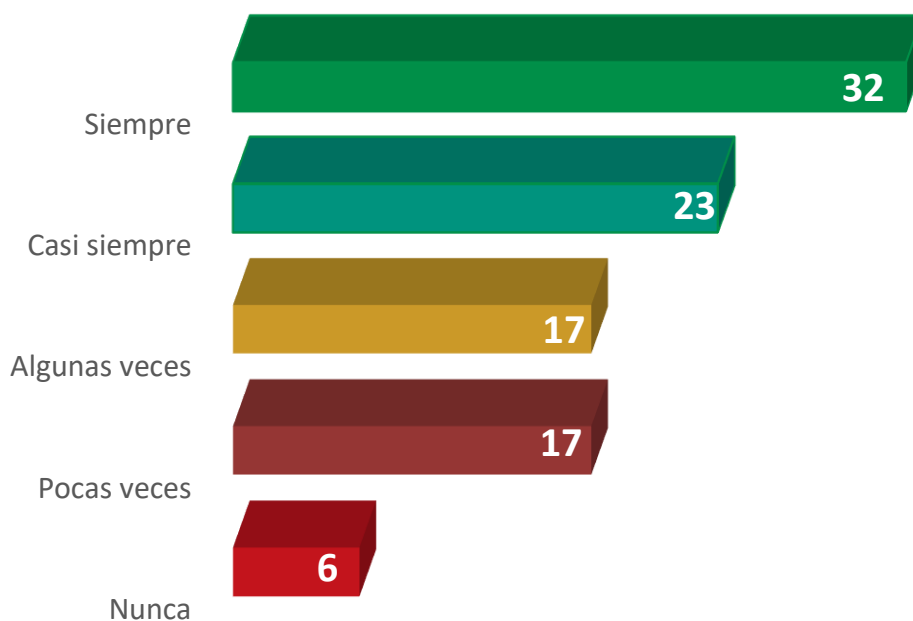
8.2

Estatus

Adecuado

2. Calidad de Vida Institucional

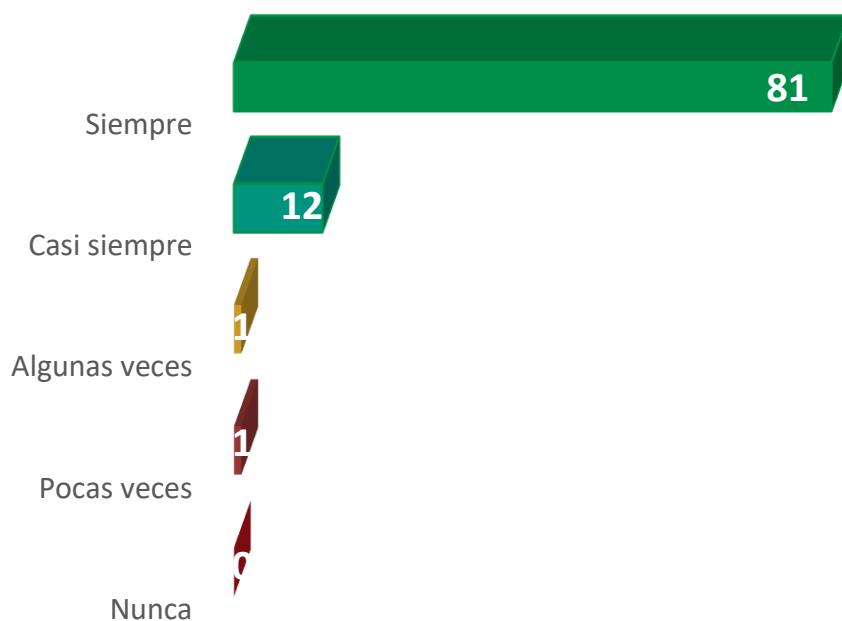
28. La UTP contempla medidas adecuadas para prevenir accidentes y/o lesiones, así como protección para prevenir contagios por COVID-19



Calificación	Estatus
<u>7.2</u>	Retrasado

2. Calidad de Vida Institucional

29. La UTP me otorga el descanso en los días feriados nacionales obligatorios y vacaciones a las que tengo derecho.



Calificación

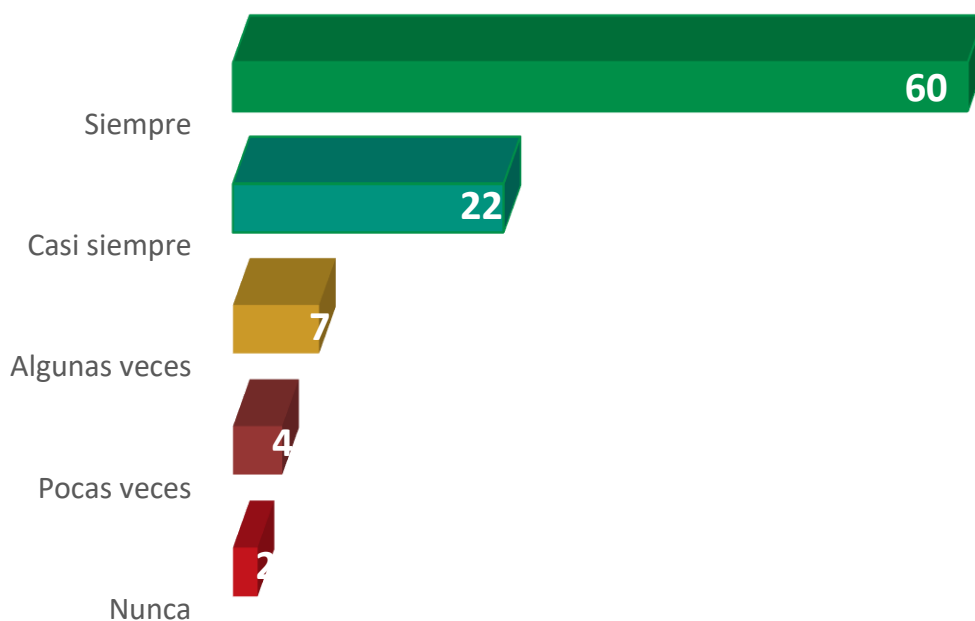
9.6

Estatus

Adecuado

2. Calidad de Vida Institucional

30. Cuando tengo necesidad de atender asuntos personales, familiares y/o escolares mi jefe/a me da las facilidades para atenderlos.



Calificación

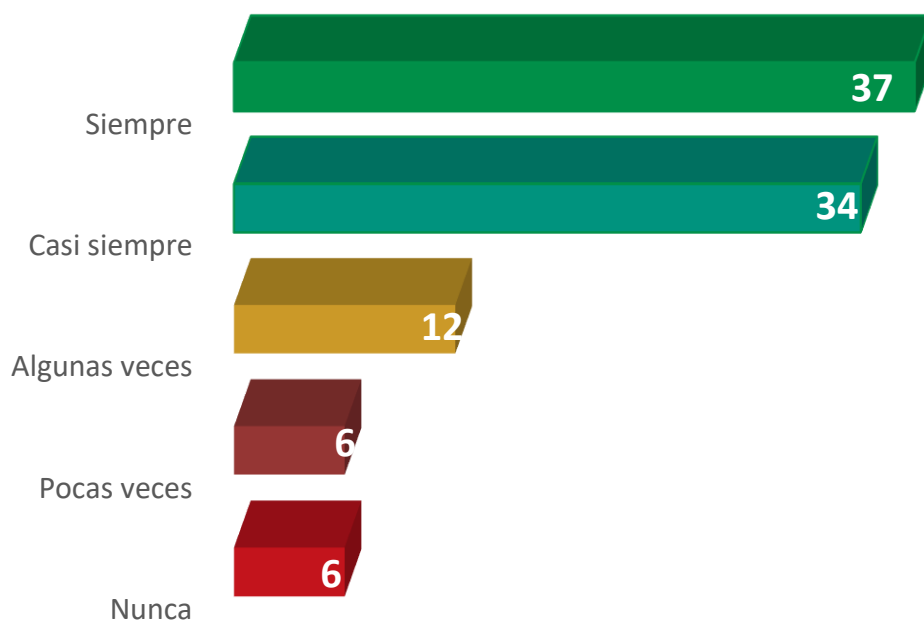
8.8

Estatus

Adecuado

2. Calidad de Vida Institucional

31. Se respetan mis días de descanso y respetan mi tiempo después del horario laboral.



Calificación

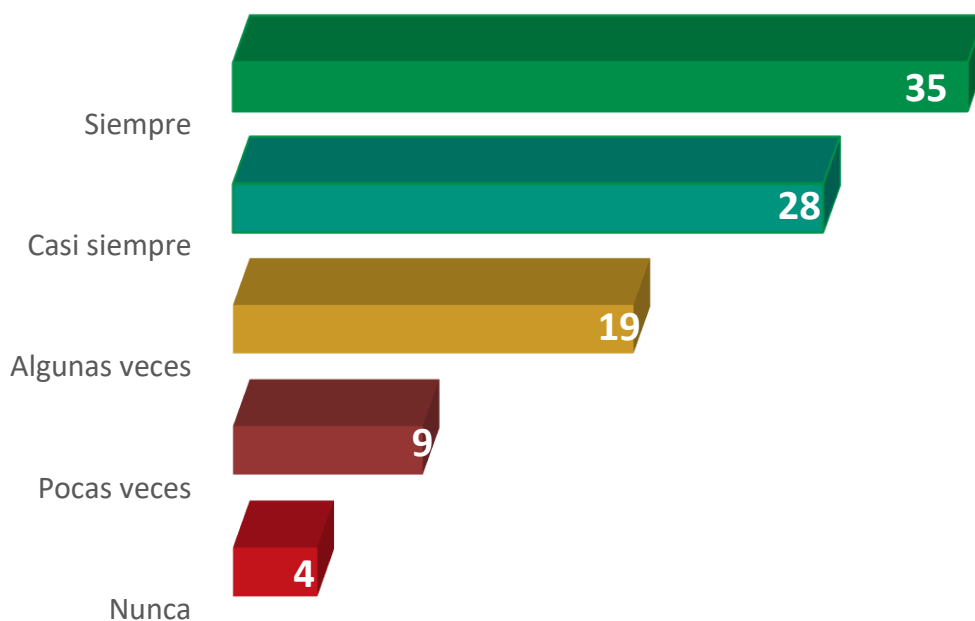
7.9

Estatus

Aceptable

2. Calidad de Vida Institucional

32. La herramientas y equipos que utilizo (computadora, red, teléfono) les dan el mantenimiento eficiente y oportuno.



Calificación

7.7

Estatus

Aceptable

2. Calidad de Vida Institucional

Resultado Final para el tema de Calidad de Vida Institucional:

	Personas	Porcentaje
Personal Muy Satisfecho	26	27%
Personal Satisfecho	34	36%
Personal Insatisfecho	25	26%
Personal Muy Insatisfecho	10	11%

% total de Satisfacción

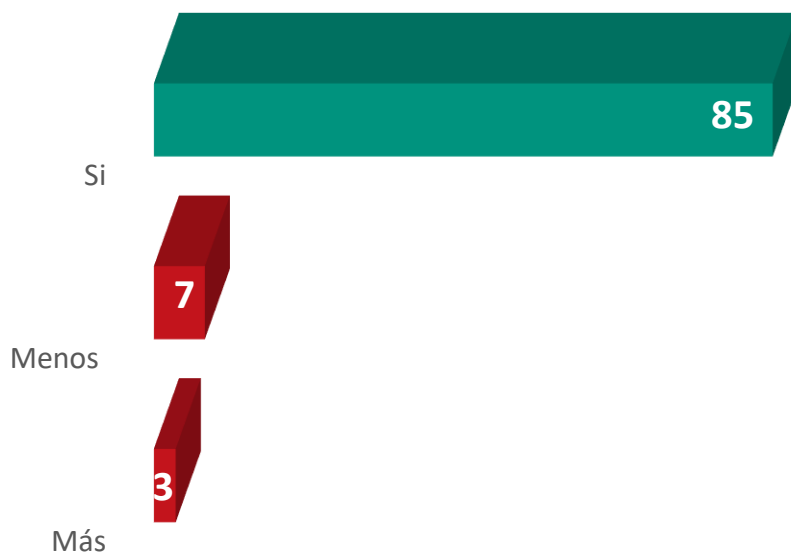
63%

Estatus

Retrasado

3. Igualdad de oportunidades y Equidad de Género

33. ¿Considera que las mujeres tienen la misma oportunidad que los hombres en ser contratadas en la UTP?



Calificación	Estatus
9.2	Adecuado

3. Igualdad de oportunidades y Equidad de Género

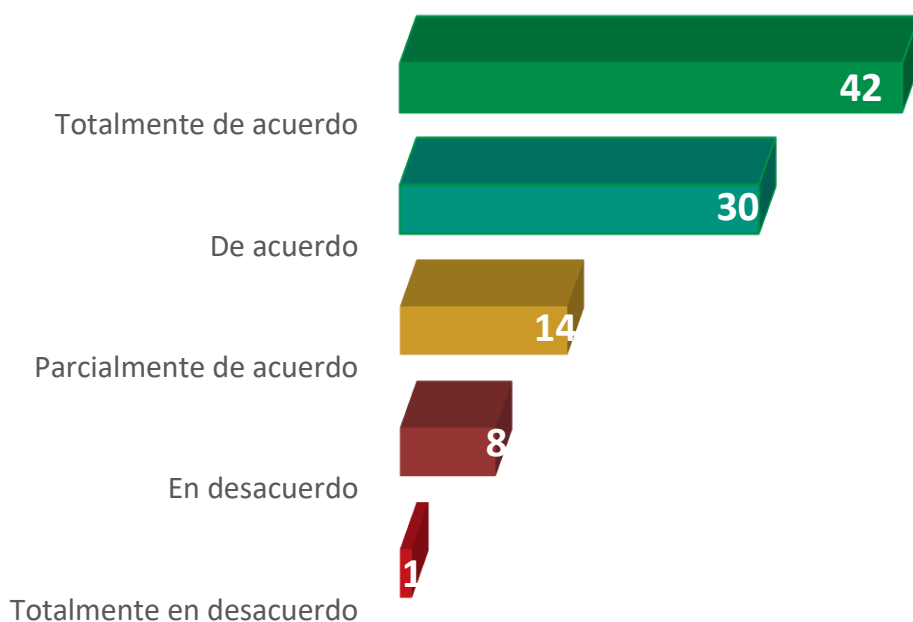
34. ¿Considera que las mujeres tienen la misma oportunidad que los hombres de obtener un salario igualitario por realizar las mismas responsabilidades en la UTP?



Calificación	Estatus
8.7	Adecuado

3. Igualdad de oportunidades y Equidad de Género

35. ¿Considera que existe un equilibrio entre el numero de hombres con respecto a el numero de mujeres que laboran en la Universidad?



Calificación

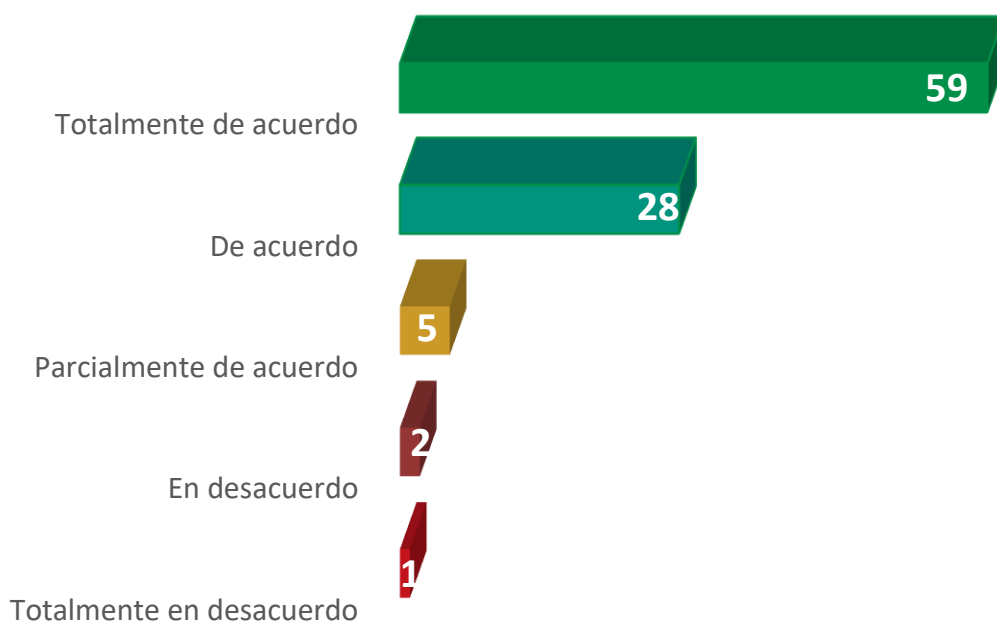
Estatus

8.2

Adecuado

3. Igualdad de oportunidades y Equidad de Género

36. ¿En la UTP se respetan los derechos de maternidad y paternidad?



Calificación

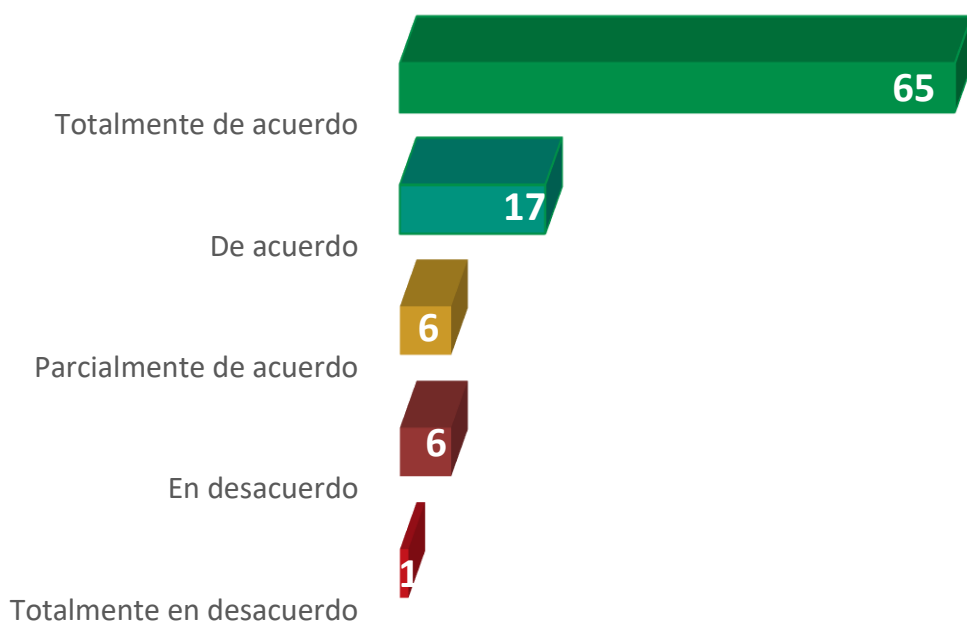
9.0

Estatus

Adecuado

3. Igualdad de oportunidades y Equidad de Género

37. Considero que en la UTP no existe maltrato en contra de la mujeres por el solo hecho de ser mujeres.



Calificación

8.9

Estatus

Adecuado

3. Igualdad de oportunidades y Equidad de Género

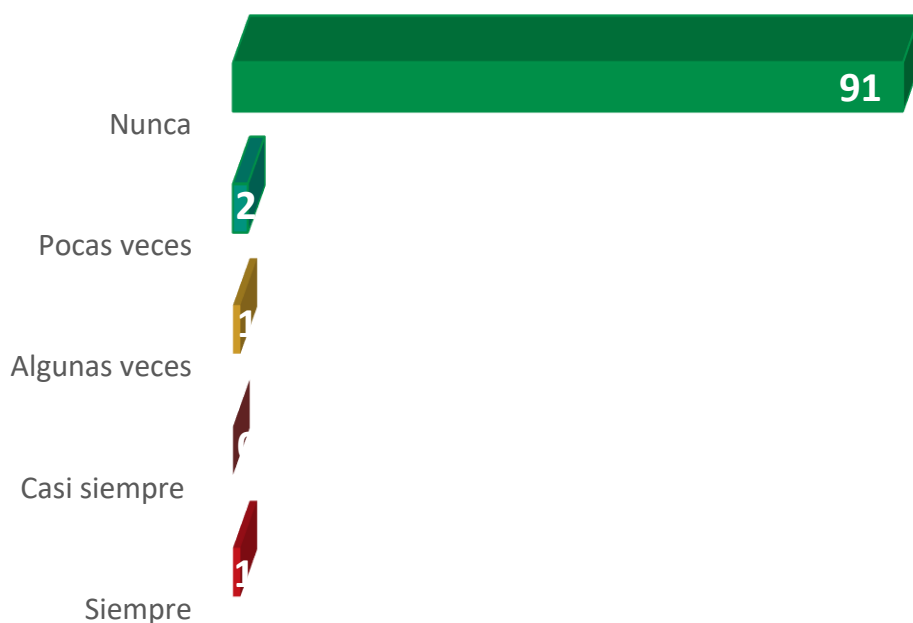
Resultado Final para el tema de Igualdad de oportunidades y Equidad de Género

	Personas	Porcentaje
Personal Muy Satisfecho	66	69%
Personal Satisfecho	16	17%
Personal Insatisfecho	6	6%
Personal Muy Insatisfecho	7	7%

% total de Satisfacción	Estatus
<u>86%</u>	Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

38. ¿En la UTP durante el último año, ha observado calendarios, fotos, fondos de pantallas en computadoras de compañeros/as con imágenes de naturaleza sexual que le incomoden?



Calificación

9.8

Estatus

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

39. ¿En la UTP durante el último año, ha recibido piropos o comentarios no deseados acerca de su apariencia por otros/as trabajadores/as?



Calificación

9.5

Estatus

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

40. ¿En la UTP durante el último año, ha sido objeto de miradas morbosas o gestos sugestivos que le incomoden por parte de otros/as trabajadores/as de la Institución?



Calificación

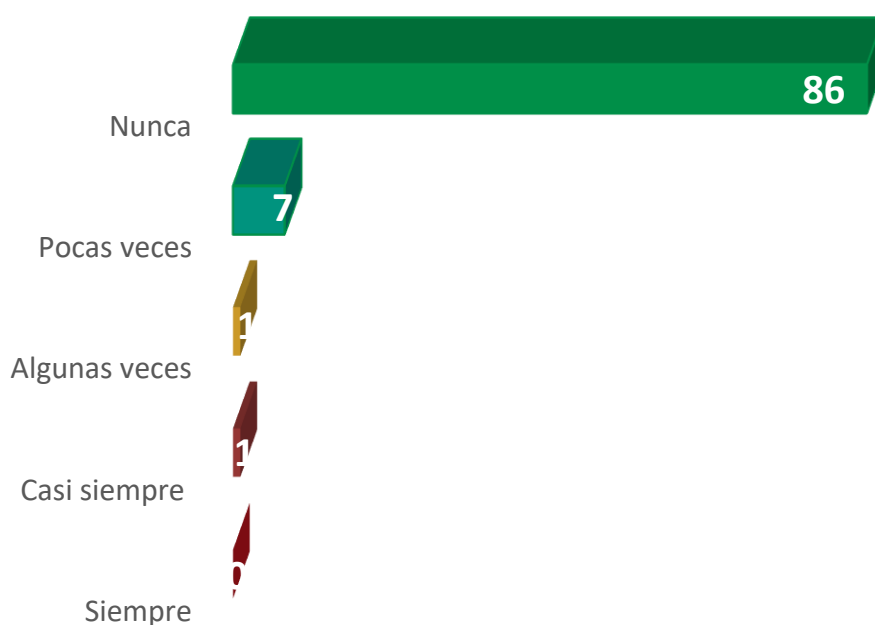
9.7

Estatus

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

41. ¿En la UTP durante el último año, ha recibido burlas y bromas sobre su vida sexual y amorosa?



Calificación

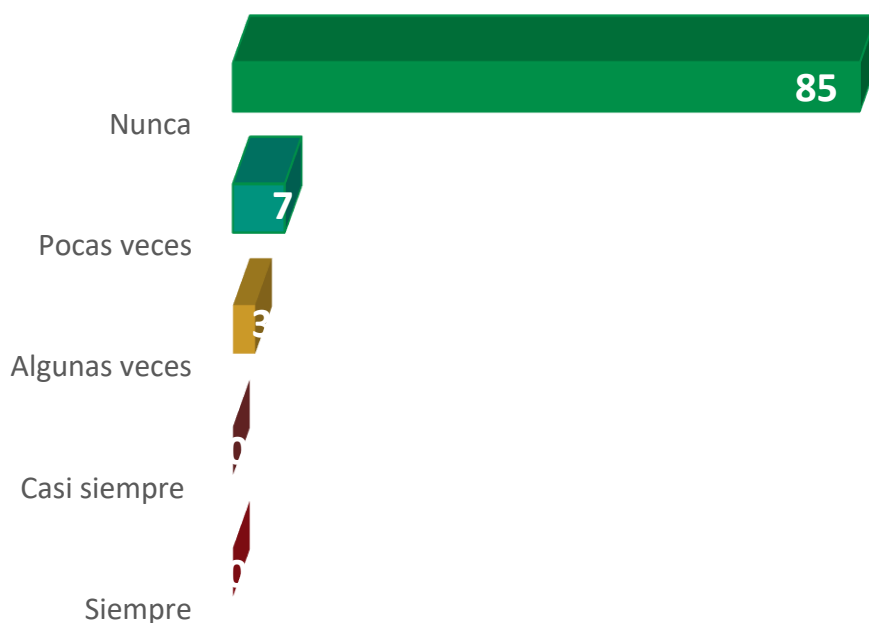
Estatus

9.7

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

42. ¿En la UTP durante el último año, ha recibido comentarios o preguntas incómodas sobre su vida sexual o amorosa?



Calificación

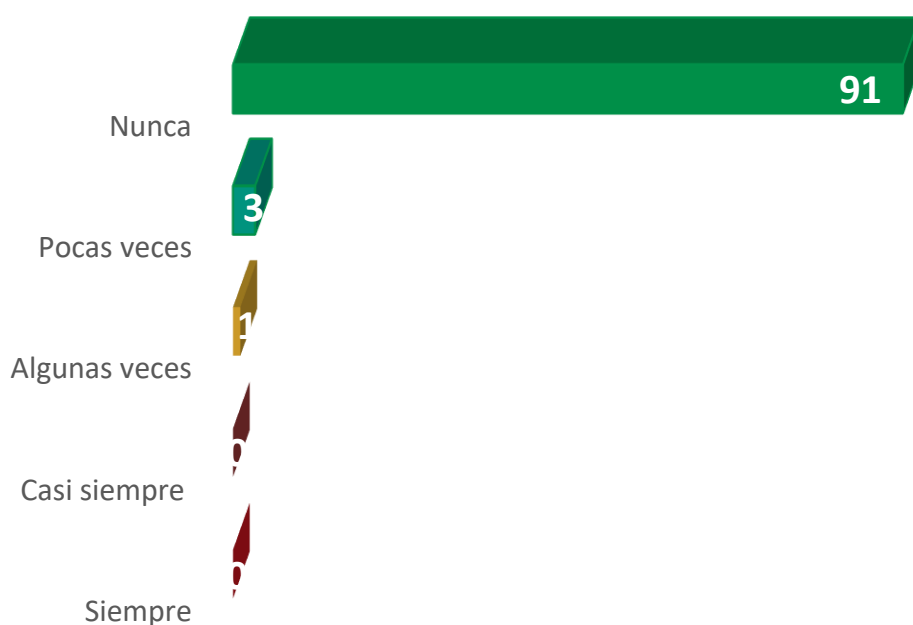
9.7

Estatus

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

43. ¿En la UTP durante el último año, ha recibido presión por otros trabajadores/as para aceptar invitaciones a encuentros o citas no deseadas fuera del trabajo?



Calificación

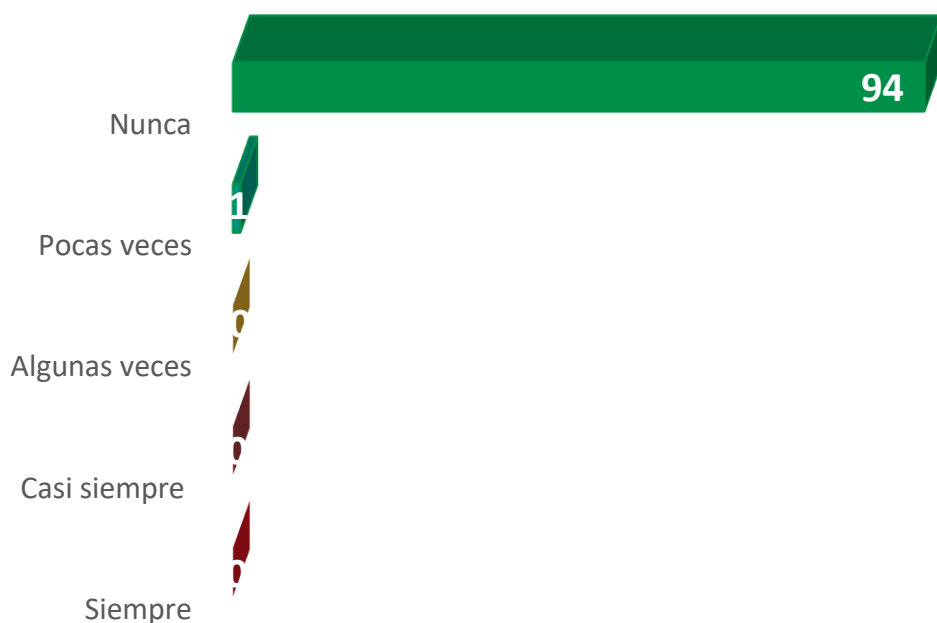
Estatus

9.9

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

44. ¿En la UTP durante el último año, ha recibido llamadas o mensajes de naturaleza sexual por otros trabajadores/as?



Calificación

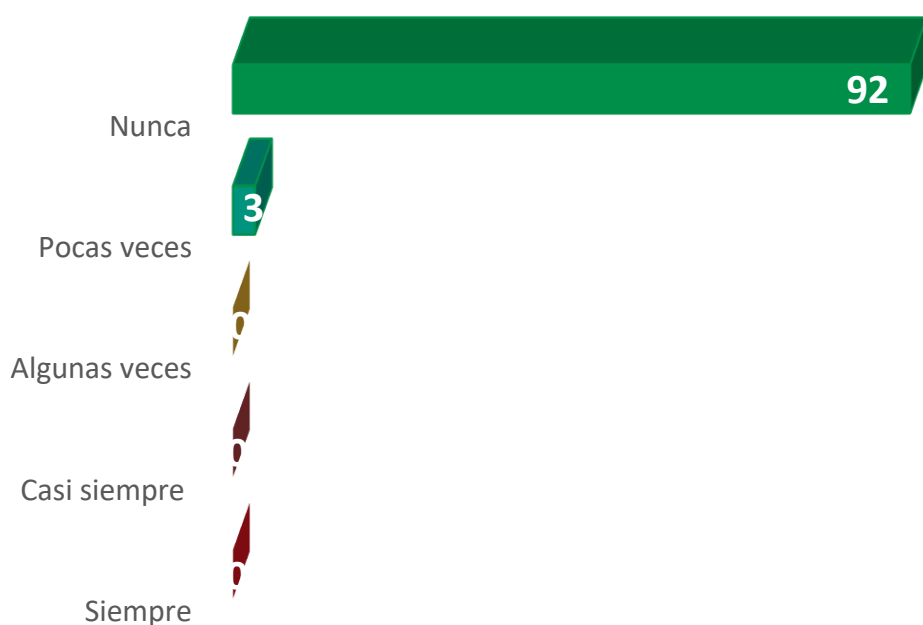
Estatus

9.9

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

45. ¿En la UTP durante el último año, ha recibido propuestas que afecten negativamente su situación en el trabajo si no acepta invitaciones a citas o propuestas sexuales?



Calificación

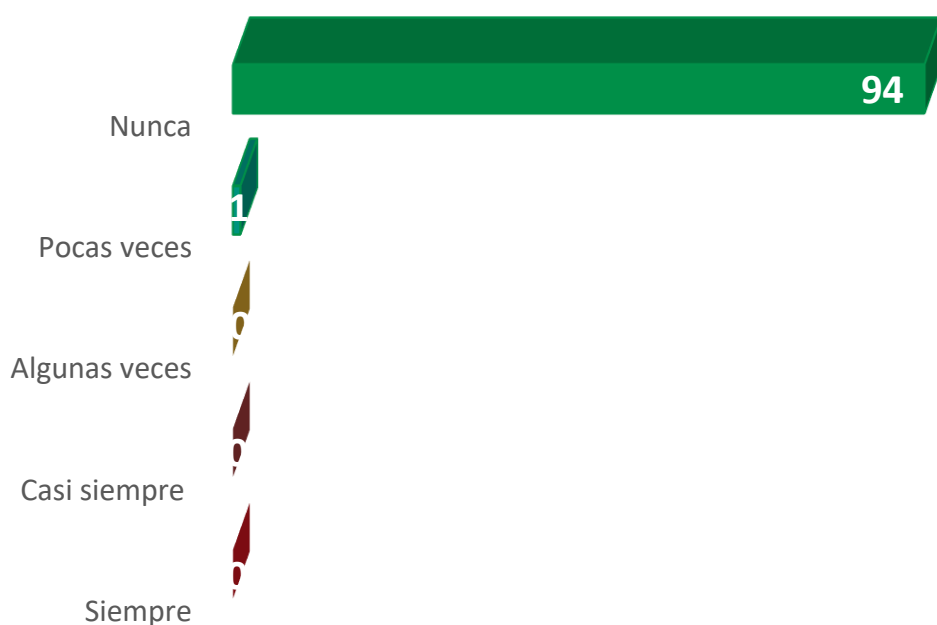
Estatus

9.9

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

46. ¿En la UTP durante el último año, ha sido objeto de represalias como cambio de área o departamento, asignación de actividades que no le competen u otras medidas disciplinarias por rechazar citas o proposiciones sexuales?



Calificación

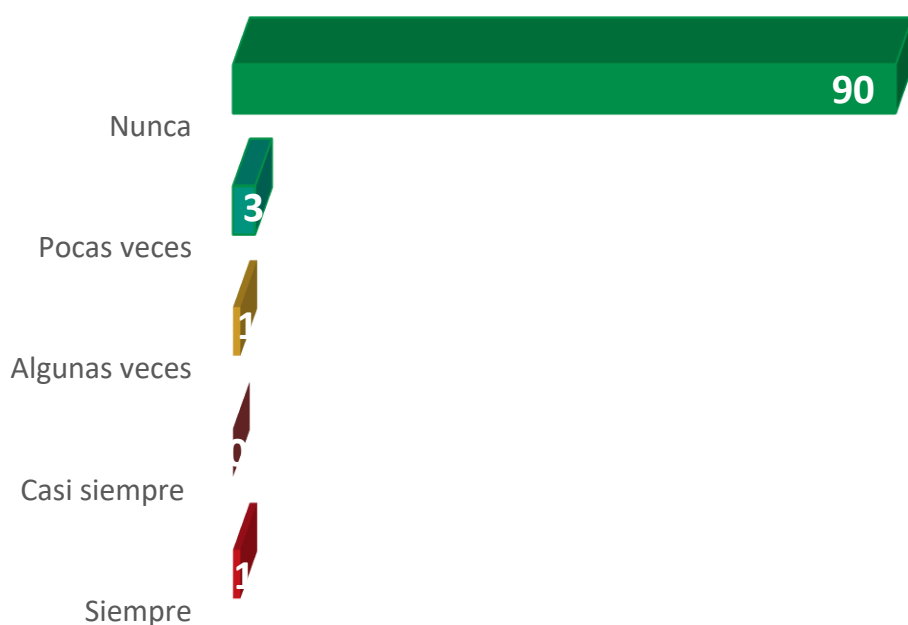
Estatus

9.9

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

47. ¿En la UTP durante el último año, ha experimentado contacto físico no deseado por otros/as compañeros/as como caricias, roces u otras acciones que le desagradan?



Calificación

9.8

Estatus

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

48. ¿Durante el último año, ha experimentado intento de violación sexual por parte de superiores o compañeros? (de ser afirmativa su respuesta, el intento de violación es un delito grave que debe hacerse justicia, Denuncia)



Calificación

10.0

Estatus

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

49. ¿Durante el último año, ha experimentado violación sexual por parte de superiores o compañeros? (de ser afirmativa su respuesta, violación sexual es un delito grave que debe hacerse justicia, Denuncia)



Calificación

10.0

Estatus

Adecuado

4. Hostigamiento Sexual

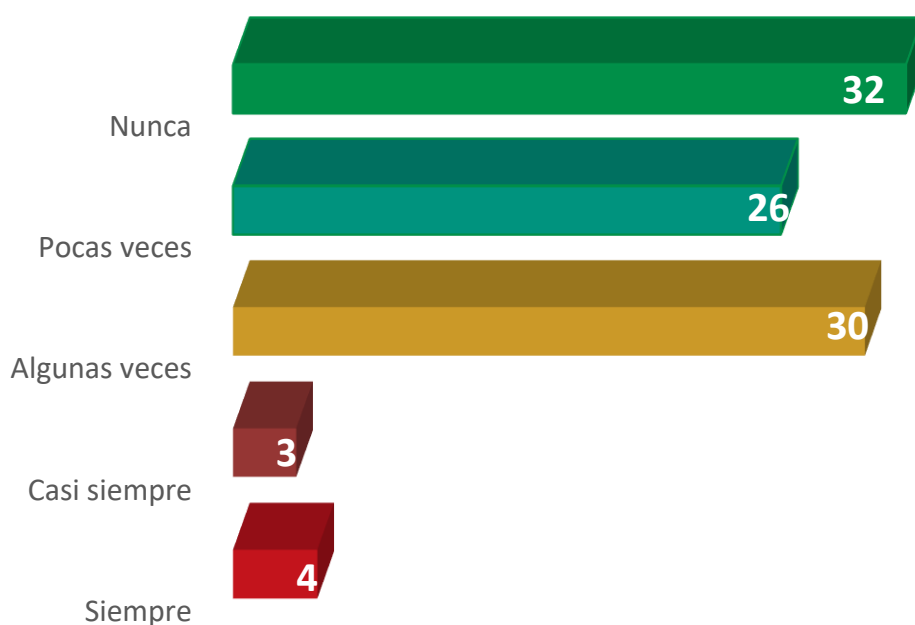
Resultado Final para el tema de Hostigamiento Sexual

	Personas	Porcentaje
Personal Muy Satisfecho	92	97%
Personal Satisfecho	2	2%
Personal Insatisfecho	1	1%
Personal Muy Insatisfecho	0	0%

<i>% total de Satisfacción</i>	<i>Estatus</i>
<u>99%</u>	Adecuado

5. Estrés y Fatiga Laboral

50. Considero que he tenido tentación fuerte de no levantarme por la mañana para asistir a laborar, como consecuencia de los pendientes de trabajo.



Calificación

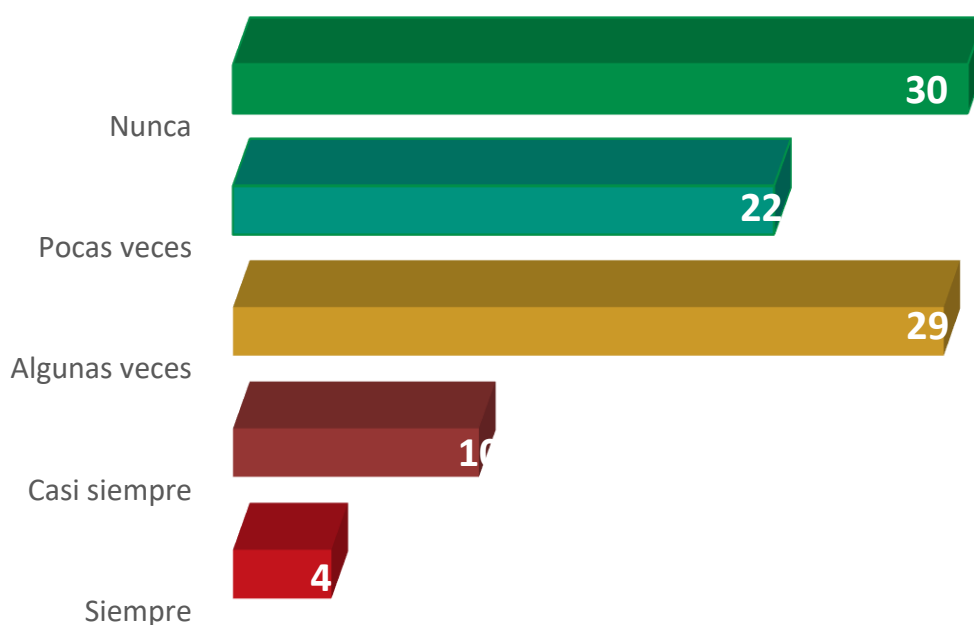
7.3

Estatus

Retrasado

5. Estrés y Fatiga Laboral

51. Considero que he presentado dificultad para conciliar el sueño, por los pendientes de trabajo.



Calificación

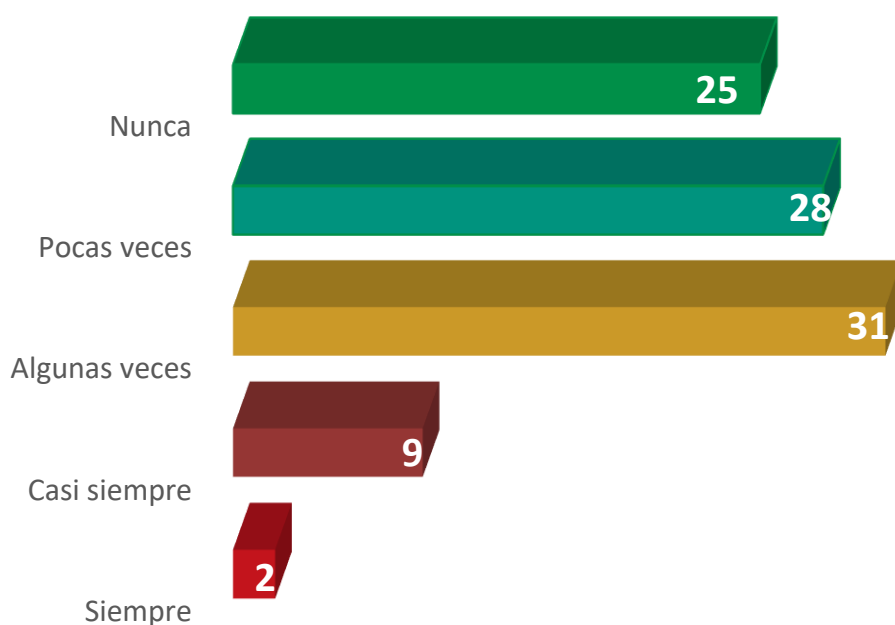
7.3

Estatus

Retrasado

5. Estrés y Fatiga Laboral

52. Considero que he presentado jaquecas y dolores de cabeza con mayor frecuencia por acumulación de trabajo.



Calificación

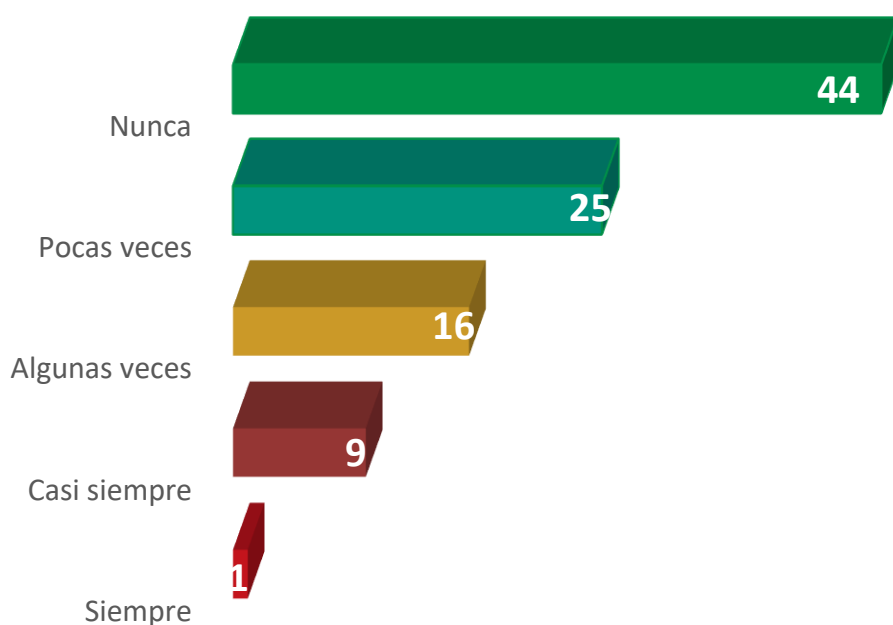
7.4

Estatus

Retrasado

5. Estrés y Fatiga Laboral

53. Considero que he presentado mayor tendencia a comer, beber o fumar más de lo habitual, por cuestiones de acumulación de trabajo.



Calificación

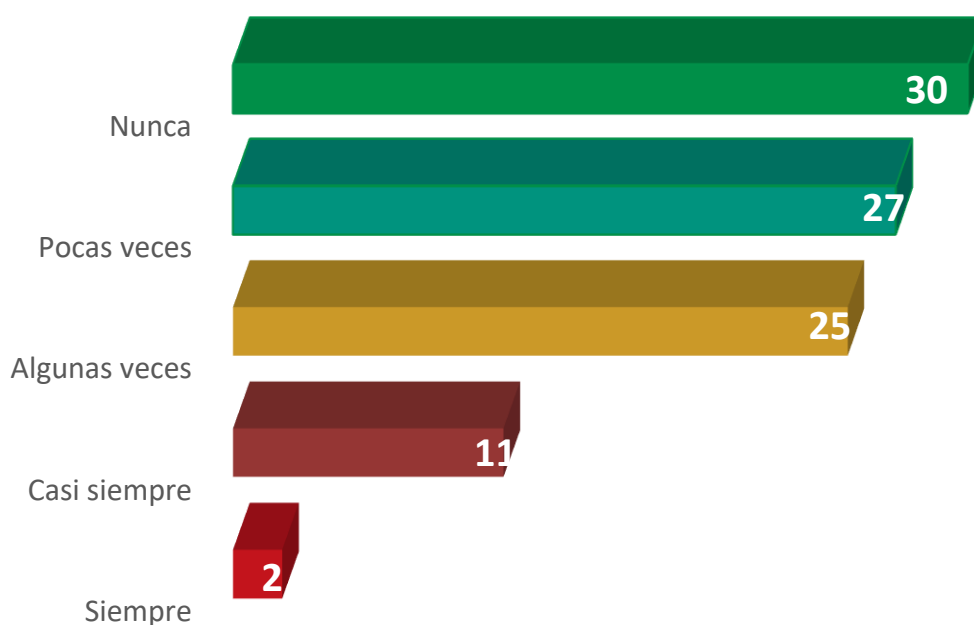
8.1

Estatus

Adecuado

5. Estrés y Fatiga Laboral

54. Considero que he presentado constantes momentos o situaciones desgastadoras emocionalmente por mis actividades laborales



Calificación

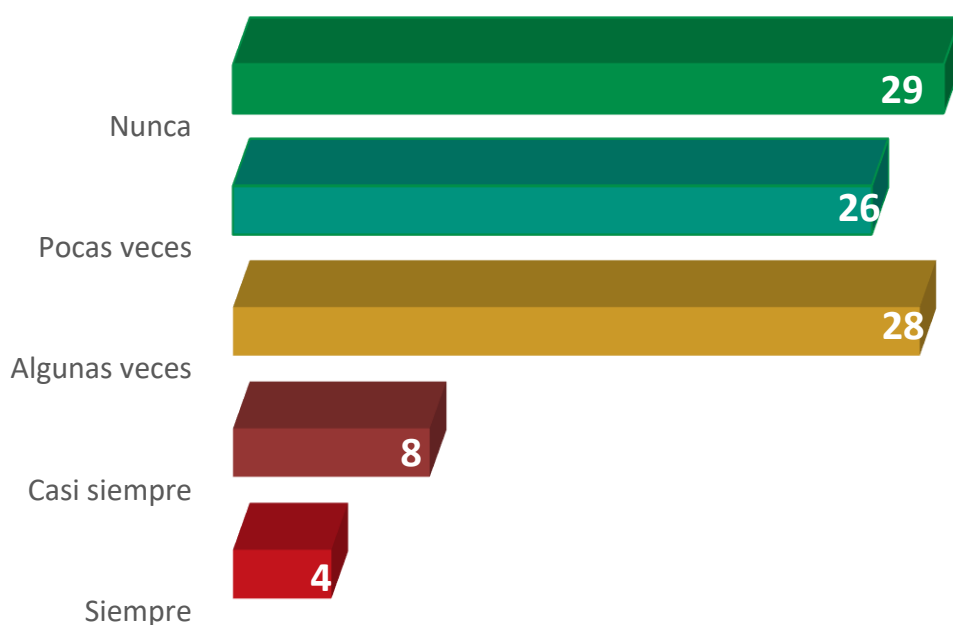
7.5

Estatus

Aceptable

5. Estrés y Fatiga Laboral

55. Considero que he presentado mayor sensación de cansancio extremo o agotamiento en mis actividades laborales.



Calificación

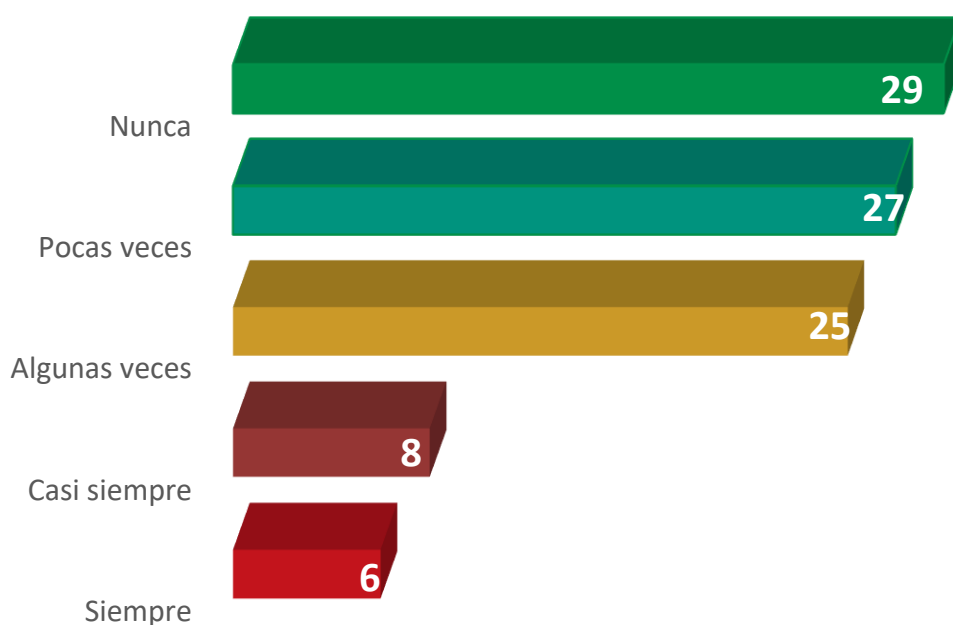
7.4

Estatus

Retrasado

5. Estrés y Fatiga Laboral

56. Considero que la distribución de actividades que me encomiendan provoca que se acumule mi trabajo.



Calificación

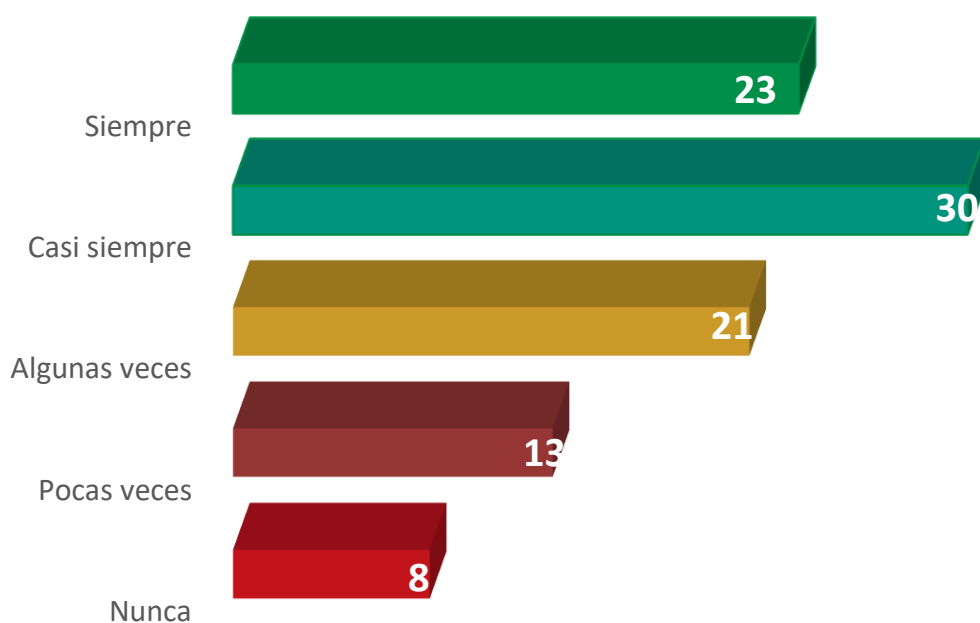
7.4

Estatus

Retrasado

5. Estrés y Fatiga Laboral

57. Considero que tengo el tiempo suficiente de llevar al día mi trabajo.



Calificación

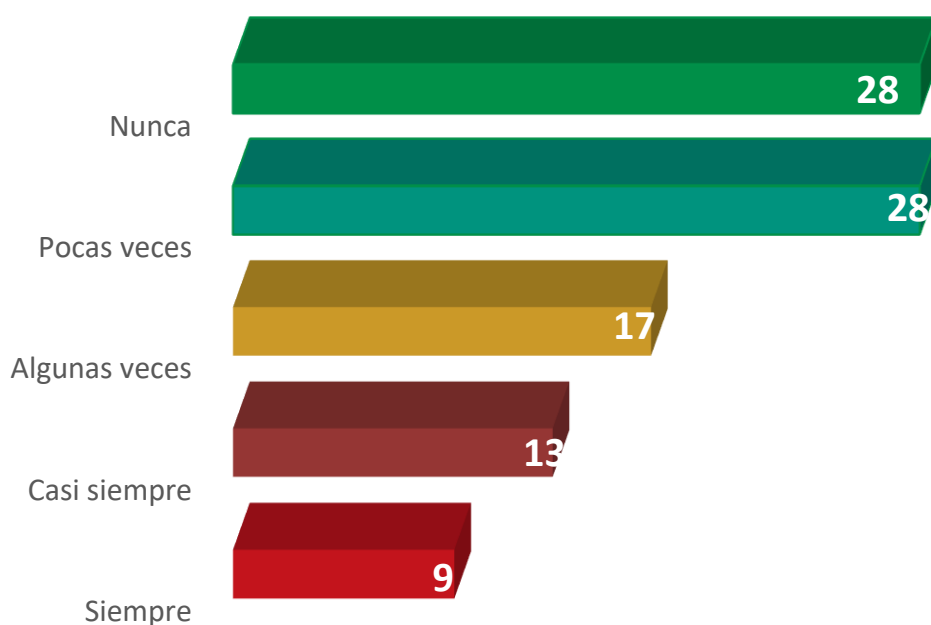
7.0

Estatus

Retrasado

5. Estrés y Fatiga Laboral

58. Considero que el trabajo que realizo no me permite convivir con mi familia y amigos debido a que al llegar a casa solo quiero descansar



Calificación

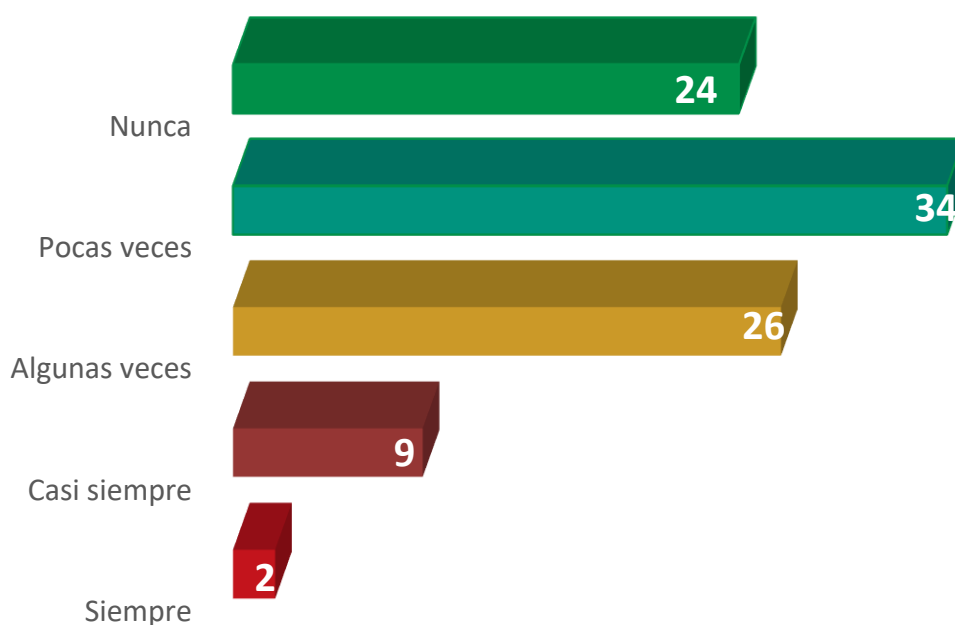
Estatus

7.1

Retrasado

5. Estrés y Fatiga Laboral

59. Constantemente me tengo que quedar más tiempo de mi horario establecido para poder terminar mis actividades.



Calificación

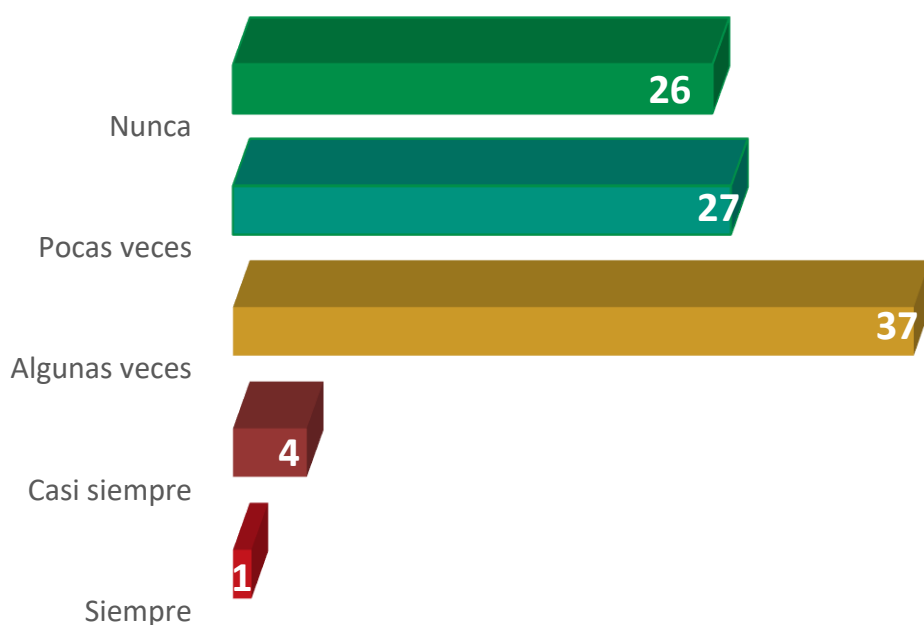
7.5

Estatus

Aceptable

5. Estrés y Fatiga Laboral

60. Me he sentido frustrado/a por el hecho de no terminar mis actividades en el tiempo planeado.



Calificación

7.5

Estatus

Aceptable

5. Estrés y Fatiga Laboral

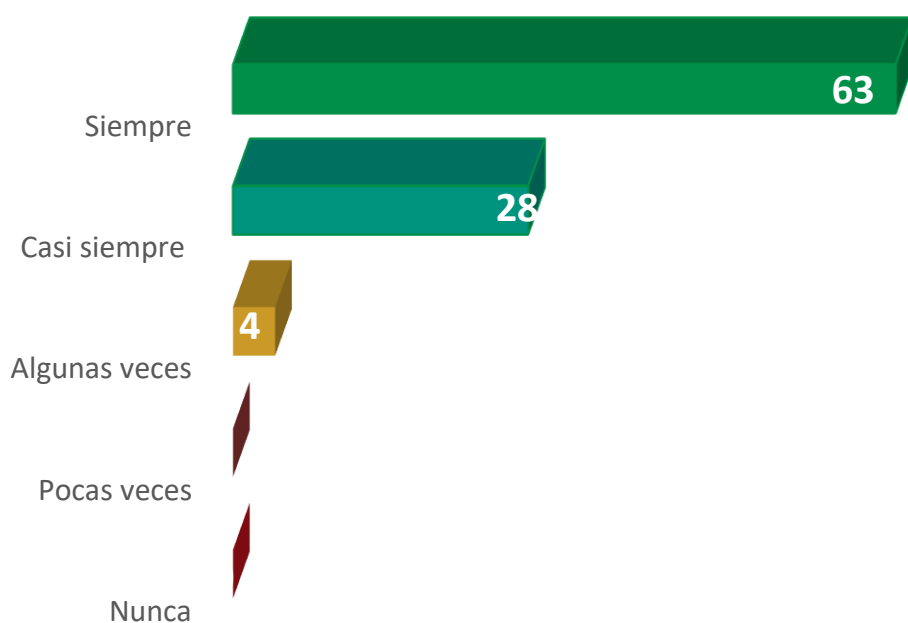
Resultado Final para el tema Estrés y Fatiga Laboral

	Personas	Porcentaje
Personal Muy Satisfecho	20	21%
Personal Satisfecho	33	35%
Personal Insatisfecho	27	28%
Personal Muy Insatisfecho	15	16%

% total de Satisfacción	Estatus
<u>56%</u>	Retrasado

6. Ambiente Libre de Conflicto

61. Me gusta mi trabajo



Calificación

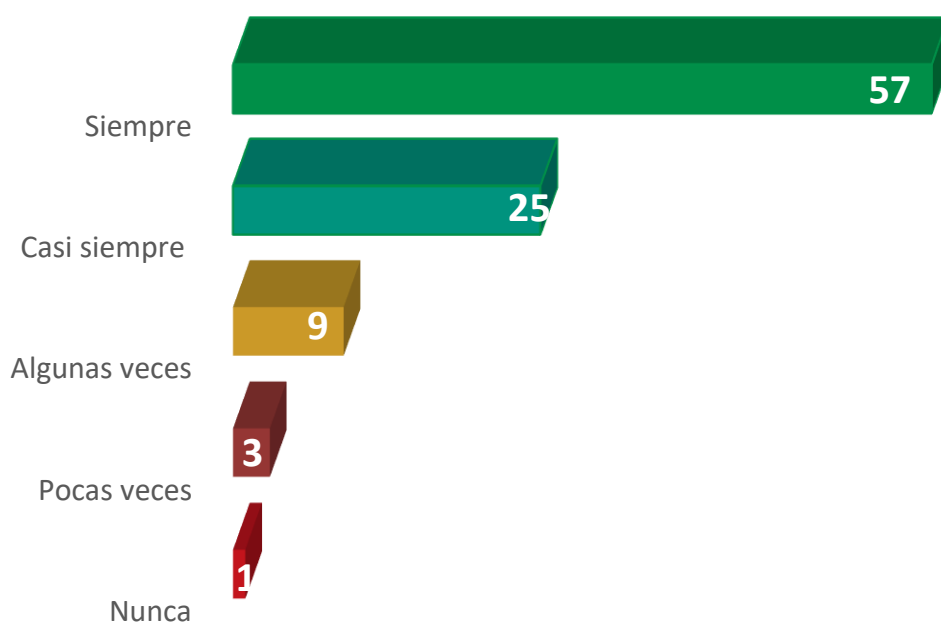
9.2

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

62. Considero que mi trabajo me permite aprender cosas nuevas.



Calificación

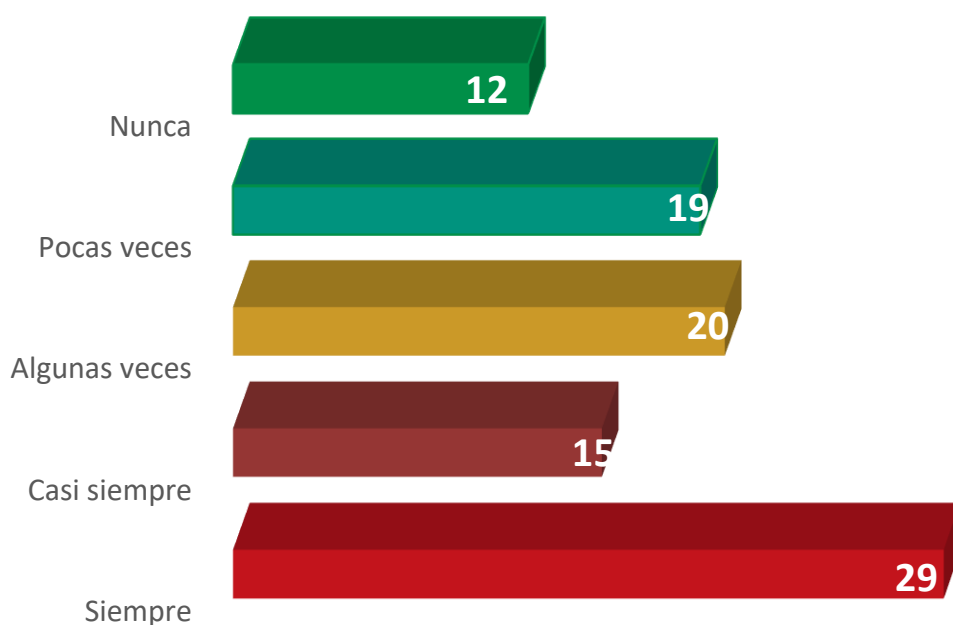
8.8

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

63. Considero que me siento preocupado/a por lo difícil que es encontrar otro trabajo.



Calificación

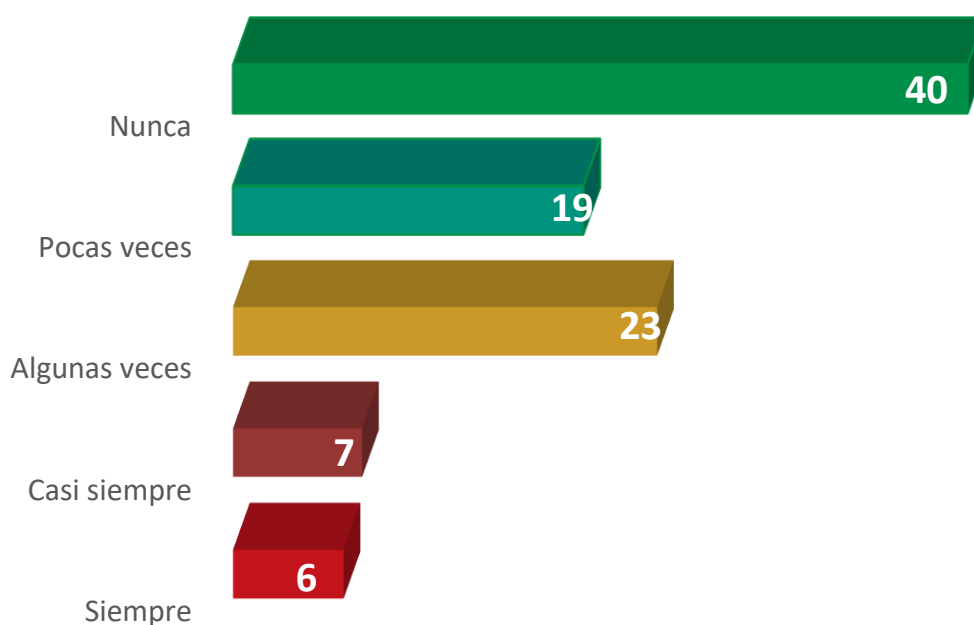
5.4

Estatus

Retrasado

6. Ambiente Libre de Conflicto

64. Considero que me siento presionado por mis jefes/as en mi trabajo.



Calificación

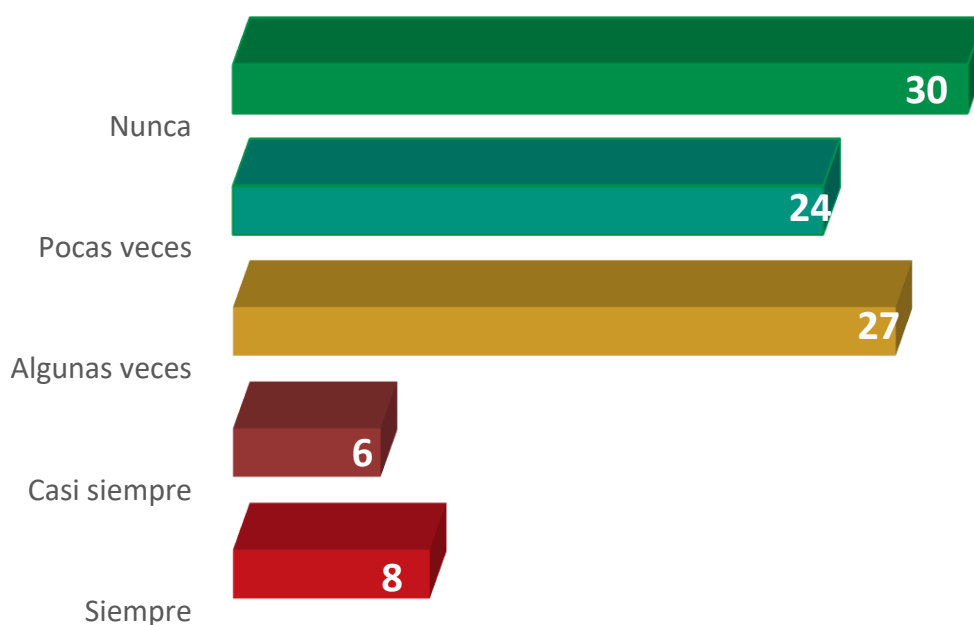
7.7

Estatus

Aceptable

6. Ambiente Libre de Conflicto

65. Considero que me asignan actividades que no me corresponden realizarlas.



Calificación

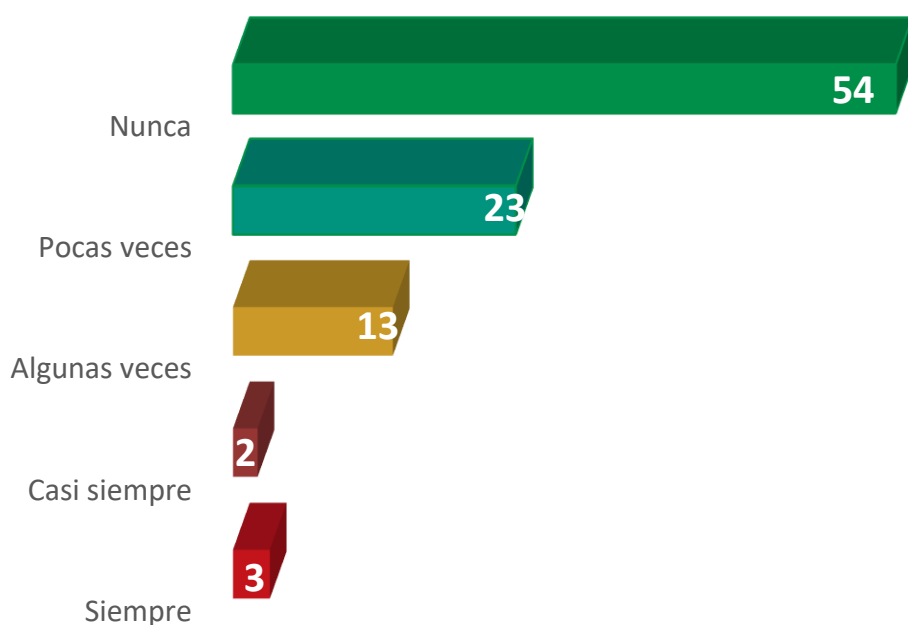
7.3

Estatus

Retrasado

6. Ambiente Libre de Conflicto

66. Considero que me siento hostigado/a por mis superiores



Calificación

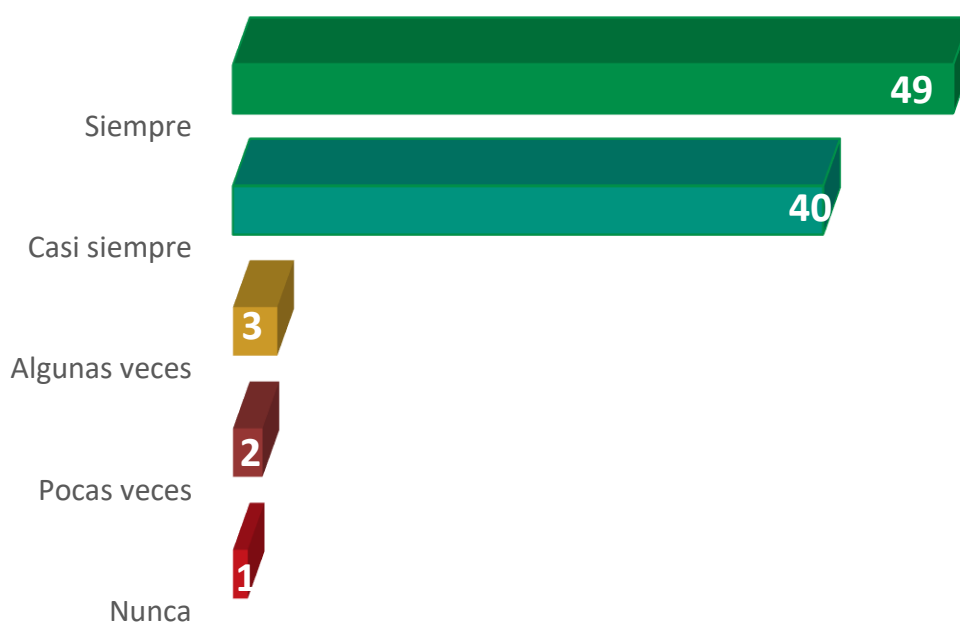
8.6

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

67. Considero que puedo empatizar fácilmente con mis compañeros/as de trabajo.



Calificación

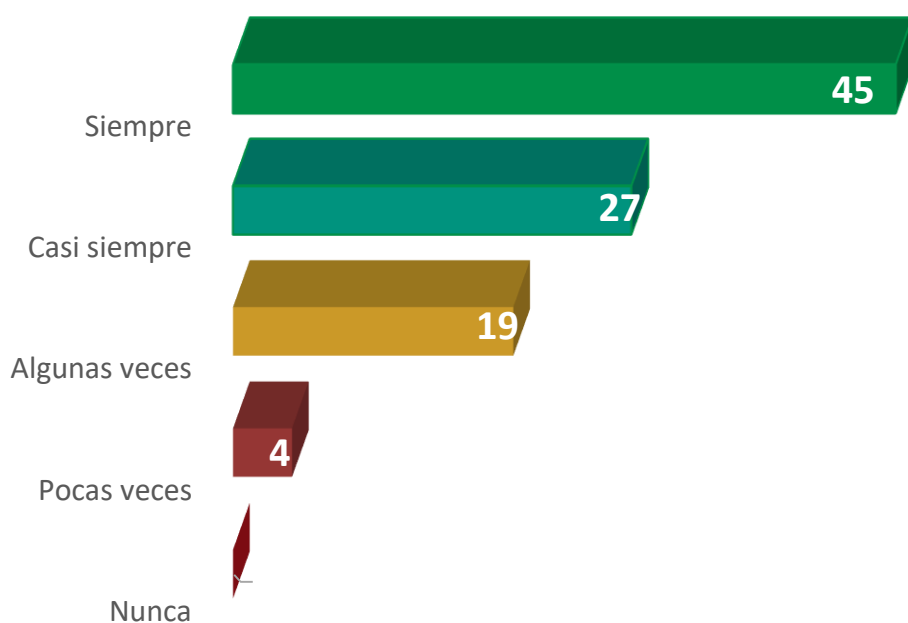
8.8

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

68. Considero que recibo ayuda y apoyo de mis compañeros/as en actividades que se requiere su involucramiento.



Calificación

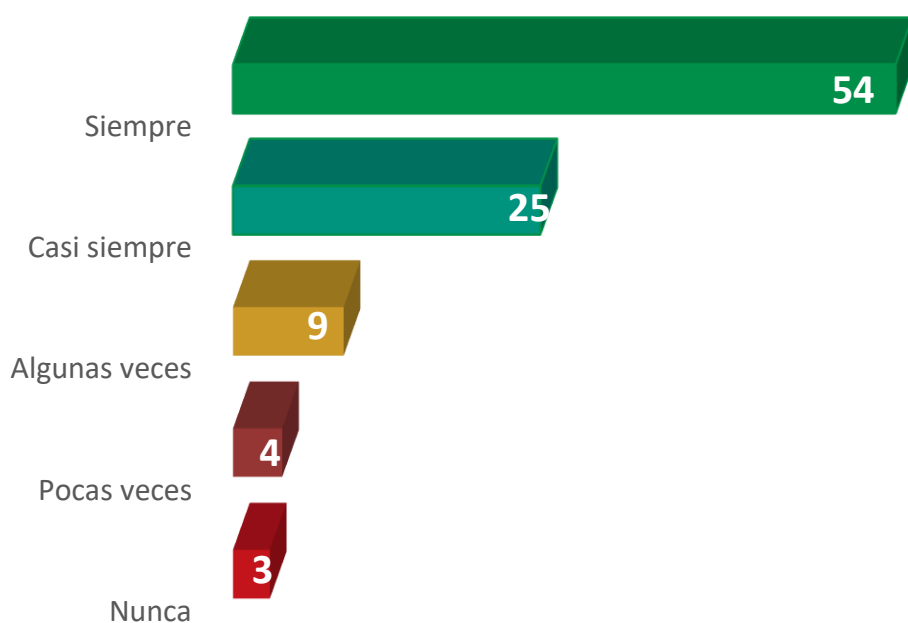
8.4

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

69. Considero que formo parte del equipo de trabajo de mi área.



Calificación

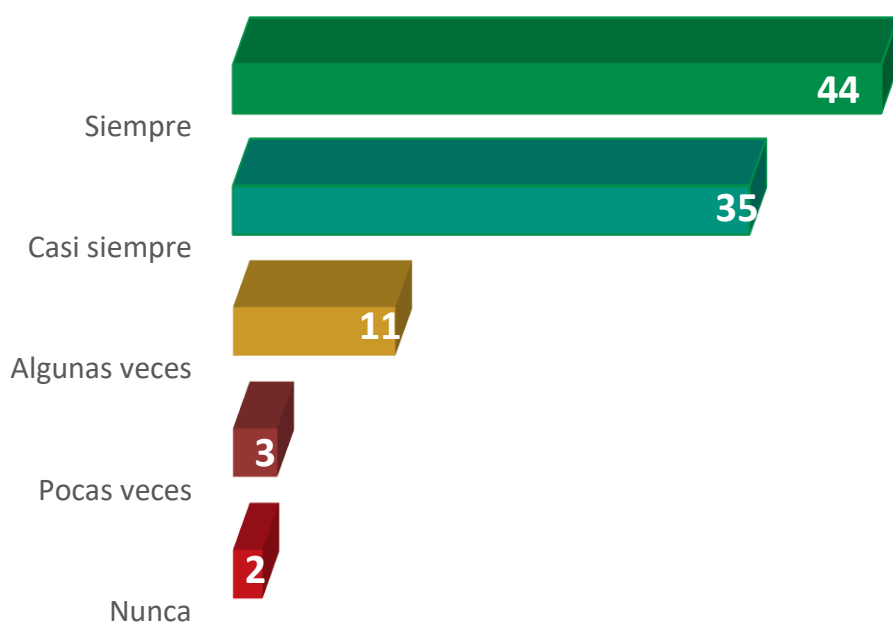
8.6

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

70. Considero que me resulta fácil expresar mis opiniones.



Calificación

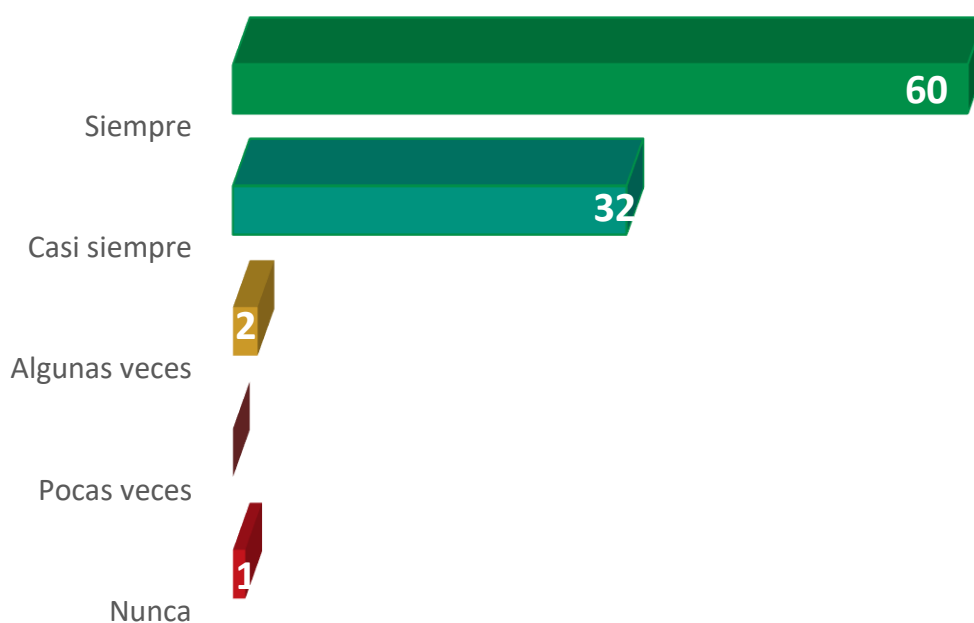
8.4

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

71. Considero tener buena relación con mis compañeros/as de trabajo.



Calificación

9.2

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

72. He sido víctima de apodos o sobrenombres que me incomodan y me molestan.



Calificación

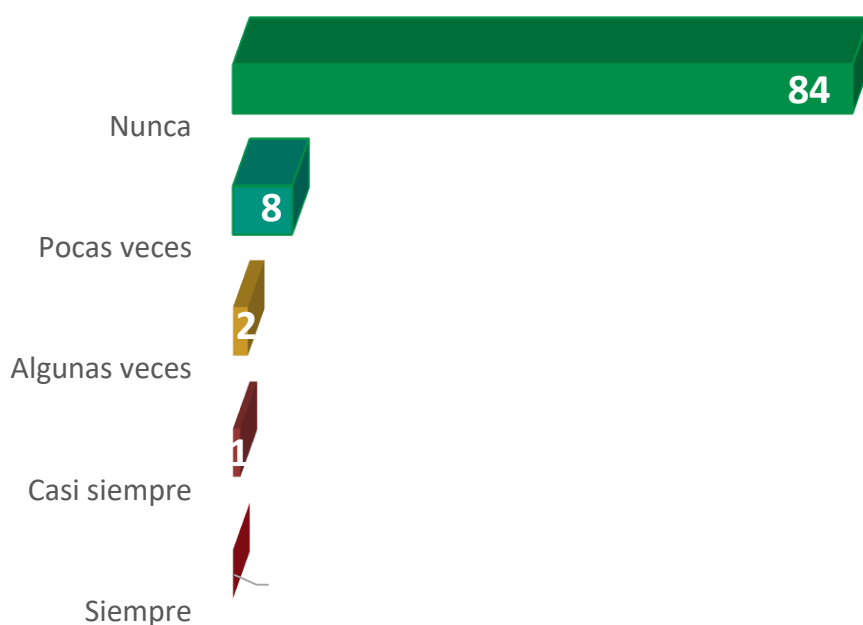
9.5

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

73. He recibido burlas por mi apariencia física (color de piel, estatura, peso).



Calificación

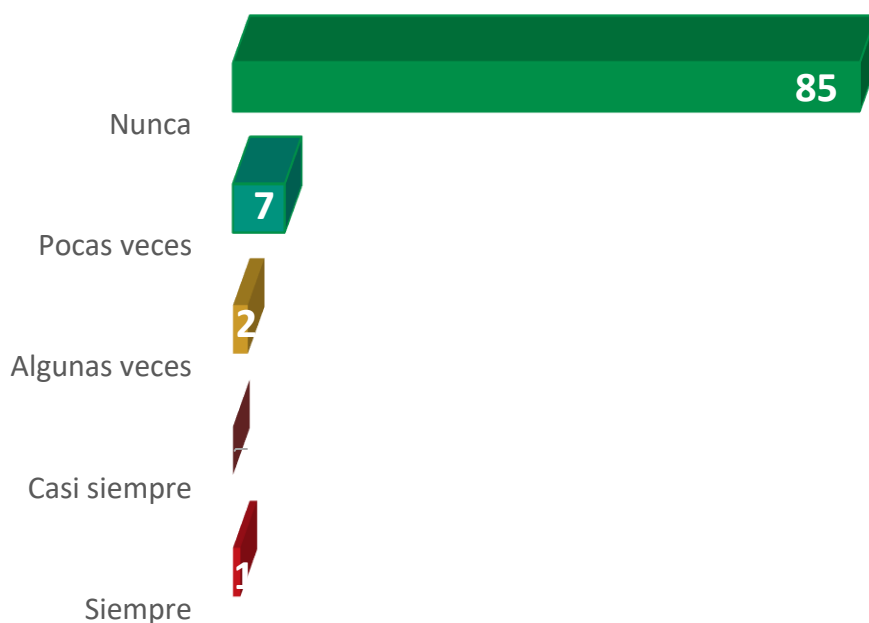
9.7

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

74. He sido víctima de bromas mal intencionadas que atentan contra mi integridad y mi persona.



Calificación

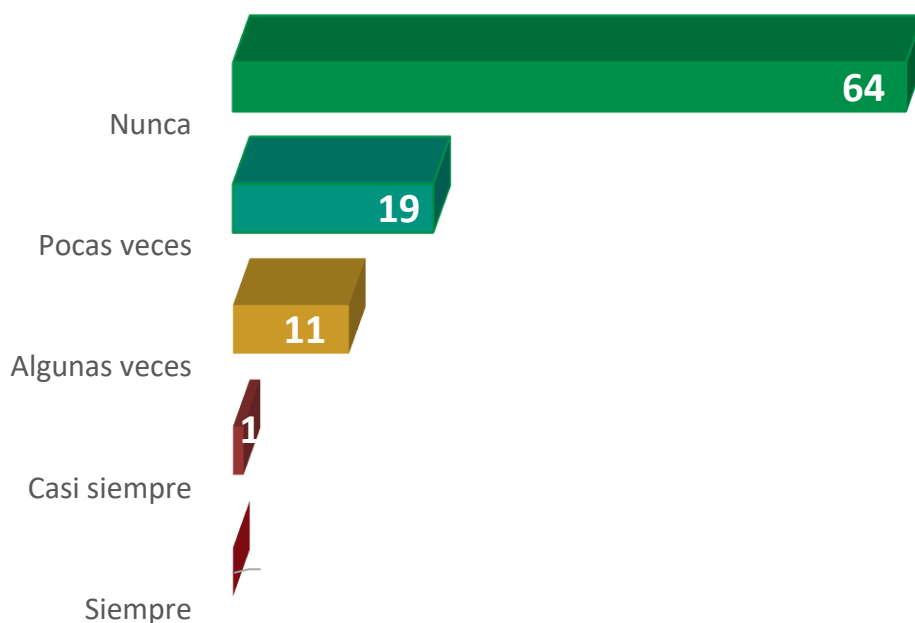
9.7

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

75. He discutido con compañeros/as por pensar diferente.



Calificación

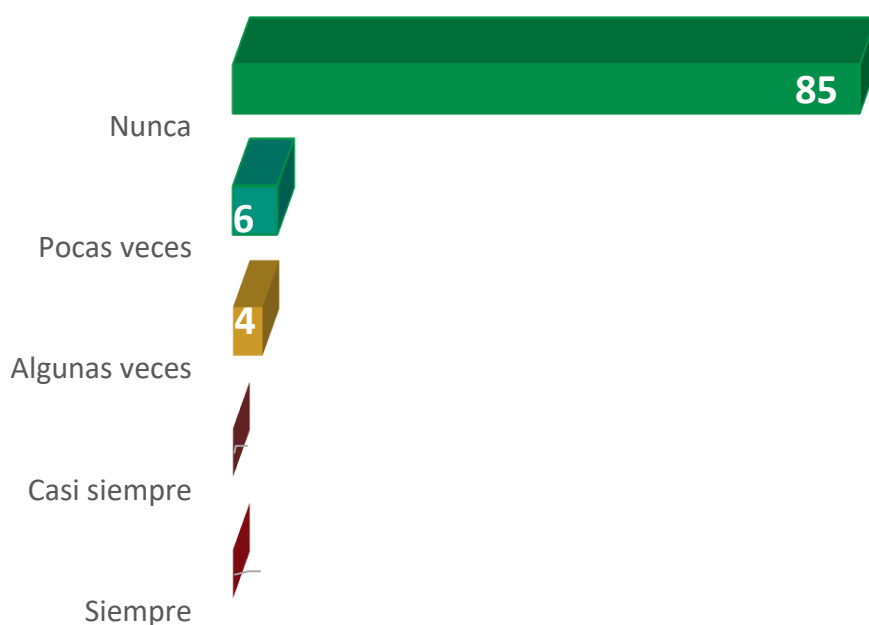
Estatus

9.1

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

76. He recibido de mis compañeros/as insultos y palabras altisonantes (groseras) por no pensar igual y no compartir opiniones.



Calificación

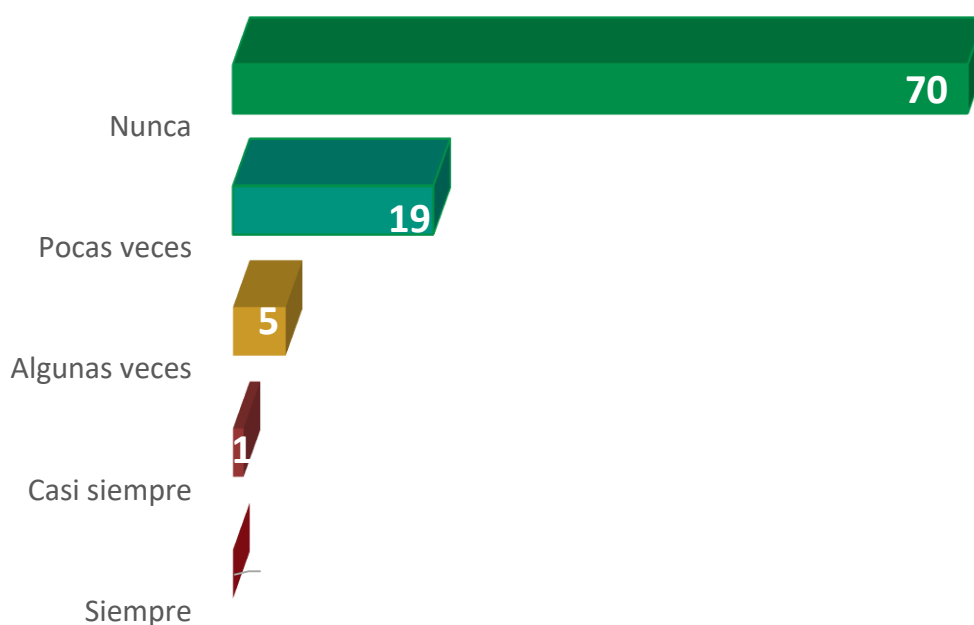
9.7

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

77. Me he visto envuelto/a en "chismes" y malentendidos por comentarios desatinados de mis compañeros/as.



Calificación

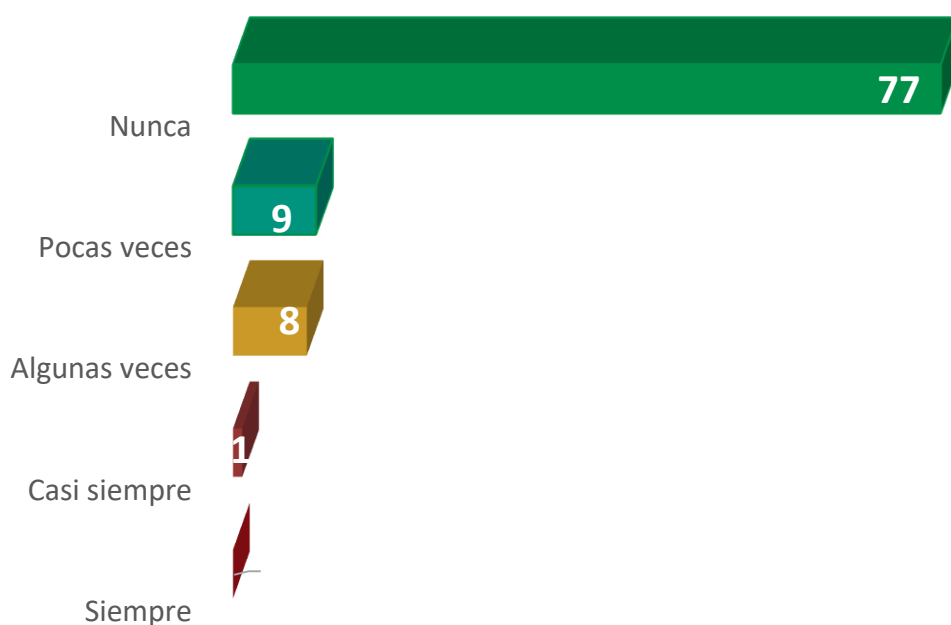
9.3

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

78. He cortado comunicación con mis compañeros/as por conflictos laborales y/o personales.



Calificación

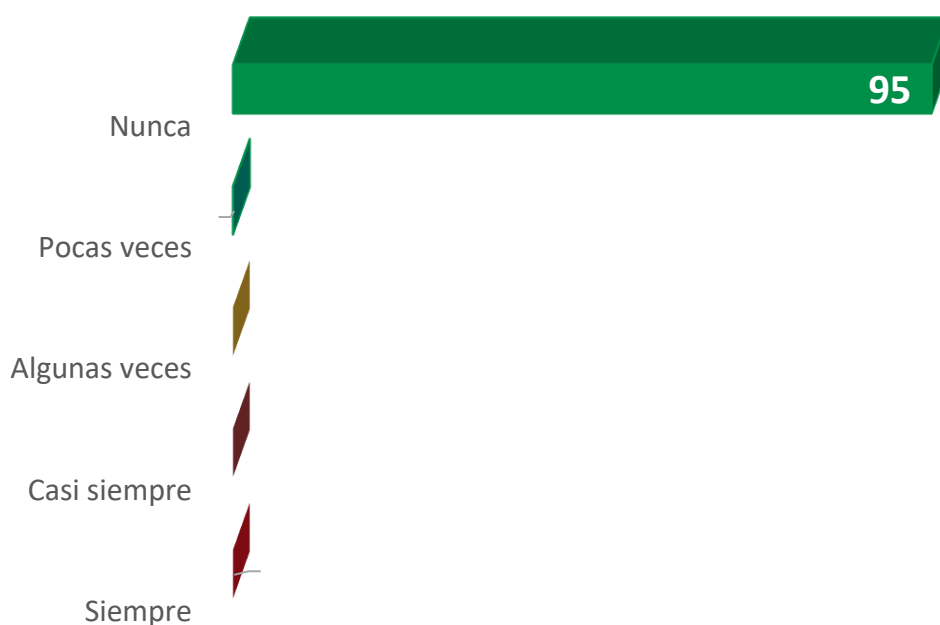
9.4

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

79. He llegado a los golpes con mis compañeros/as por conflictos laborales y/o personales.



Calificación

10.0

Estatus

Adecuado

6. Ambiente Libre de Conflicto

Resultado Final para el tema Ambiente libre de conflicto

	Personas	Porcentaje
Personal Muy Satisfecho	45	47%
Personal Satisfecho	42	44%
Personal Insatisfecho	7	7%
Personal Muy Insatisfecho	1	1%

<i>% total de Satisfacción</i>	<i>Estatus</i>
<u>92%</u>	Adecuado

CLIMA LABORAL 2021

Resultado Final Global de la Evaluación de Clima Laboral 2021

	Personas	Porcentaje
Personal Muy Satisfecho	28	29%
Personal Satisfecho	47	49%
Personal Insatisfecho	17	18%
Personal Muy Insatisfecho	3	3%

% total de Satisfacción	Estatus
<u>79%</u>	Aceptable

CLIMA LABORAL 2021

Comparativo año 2021 con año 2020

Resultado Final de Clima Laboral 2020

Resultado Final de Clima Laboral 2021

	Personas	%
Personal Muy Satisfecho	28	35%
Personal Satisfecho	33	41%
Personal Insatisfecho	12	15%
Personal Muy Insatisfecho	8	10%
TOTAL	81	100%

	Personas	%
Personal Muy Satisfecho	28	29%
Personal Satisfecho	47	49%
Personal Insatisfecho	17	18%
Personal Muy Insatisfecho	3	3%
TOTAL	95	100%

Personal Satisfecho	61	75%
Personal Insatisfecho	20	25%

Personal Satisfecho	75	79%
Personal Insatisfecho	20	21%



***¡Gracias por su
atención !
Iremos más allá...***



XXX ANIVERSARIO
UTP



ANIVERSARIO
XUTP



SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
Y DEPORTE